

CONDUCTA CIENTÍFICA

REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA

JOURNAL OF RESEARCH IN PSYCHOLOGY

ISSN 2644-3872 e-ISSN 2644-3880

Volumen 2 Número 2
Julio-Diciembre
Año 2019

3



Universidad
LATINA de Panamá
EIDMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN
PSICOLOGIA

JOURNAL OF RESEARCH IN PSYCHOLOGY

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONDUCTA CIENTÍFICA

VOLÚMEN 2 NÚMERO 2 2019 //// ISSN 2644-3872

e-ISSN 2644-3880

Julio-Diciembre



Dirección postal
Av. Ricardo J. Alfaro. Tumba Muerto
Universidad Latina de Panamá
Apdo. postal 0823-00933
Panamá, república de Panamá
Telf.: (507) 230-8674
Escribir en Conducta Científica:
conductacientifica@ulatina.edu.pa
Conducta Científica
Volumen 2, Nº 1 (Enero-Junio 2019)

©Derechos Reservados 2019

Impreso en Panamá
Tiraje: 100 ejemplares
Hard Plot Café



Reconocimientos

El comité editorial agradece a las personas que han colaborado con esta publicación en calidad de revisores y árbitros, y quienes gentilmente enviaron sus trabajos.

Editorial

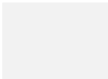
Conducta Científica/Scientific Behavior (*Revista de Investigación en Psicología/ Journal of Research in Psychology*) es una revista científica dirigida a estudiantes de Psicología editada por la Universidad Latina de Panamá.

En este volumen 2 No. 2 se presenta a continuación el entrelazado de saberes de la comunidad académica desde las diferentes sedes donde la Universidad Latina de Panamá forma Psicólogos y aporta a la difusión de los trabajos de investigación a través de las revistas arbitradas, donde se consolida cada vez más una mayor visibilidad de la difusión del conocimiento.

Seguimos desarrollando con ímpetu las líneas de investigación trazadas en la escuela de Psicología sobre salud mental, procesos psicológicos y, desarrollo y conducta infantil.

Conducta Científica/Scientific Behavior publica dos números por año, en los meses de enero y julio, la revista se convierte en el instrumento de difusión científica para la formación académica de estudiantes y la incorporación de docentes para el fortalecimiento de la cultura investigativa.

Presentamos con mucho entusiasmo y dedicación a la difusión del conocimiento este segundo volumen



Gianna Frassati
Directora de Investigación

NIVEL DE ESTRÉS EN UN GRUPO DE MADRES Y PADRES DE FAMILIA CON HIJOS QUE PRESENTAN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

LEVEL OF STRESS IN A GROUP OF MOTHERS AND PARENTS WITH CHILDREN WHO PRESENT SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

Autores: *Lisbeth J. González¹, Marianela Jiménez Montiel², Zitny Torres³*

¹Estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Latina de Panamá. ²Docente de la escuela de Psicología, Universidad Latina de Panamá. ³Coordinadora de Investigación Sede David, Universidad Latina de Panamá

Correos: lisyz03@hotmail.com

Recibido: 19 de marzo de 2019

Aceptado: 06 de abril de 2019

Resumen

PALABRAS CLAVE:

Necesidad Educativa Especial (N.E.E.), Estrés, Salud emocional, Intervención.

Este proyecto se basa en analizar el nivel de estrés que experimentan un grupo de madres y padres de familia con hijos que tienen Necesidades Educativas Especiales –N.E.E.- La iniciativa surge por la escasa documentación que existe acerca del tema en Panamá, ya que la mayoría de los enfoques van dirigidos solamente hacia el/la niño/a que presenta una N.E.E. o discapacidad, mientras que el estado de salud emocional del padre de familia no es considerado dentro de la intervención. Este estudio recurre al Modelo Mixto, de tipo exploratorio. Con un muestreo no

probabilístico que estuvo compuesto por 25 padres y madres. Los participantes completaron dos cuestionarios llamados “Cuestionario sobre estrés de Solano-Beauregard (1991)” y “Cuestionario a madres y padres de familia”. Los resultados revelan que en la muestra estudiada se observa que todos los padres de familia puntuaron un nivel de Estrés General dentro del rango Leve (4%), Moderado (20%) o Severo (76%) de igual manera se identifica el nivel de afectación según tres áreas: Muscular: (Leve 52%, Moderado 16% y Severo 32%), Pensamiento-conducta: (Leve 28%, Moderado 28% y Severo 44%) y Órganos internos: (Leve 36%, Moderado 20% y Severo 44%). El hallazgo más relevante de este estudio ha sido el alto nivel de Estrés Severo que padecen los padres de familia de hijos con N.E.E.



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

KEY WORDS:

Special Educational Needs, Stress, Emotional health, Intervention.

Abstract

This project is based on analyzing the level of stress experienced by a group of mothers and fathers of families with children who have Special Educational Needs.

The initiative arises because of the scarce documentation that exists on the subject in Panama, since most of the approaches are directed only toward the child who presents an N.E.E. or disability, while the state of emotional health of the parent is not considered within the intervention. This study uses the Mixed Model, of an

exploratory type. With a non-probabilistic sampling that was composed of 25 fathers and mothers. The participants completed two questionnaires called "Solano-Beauregard stress questionnaire" and "Questionnaire to mothers and fathers of family". The results reveal that in the studied sample it is observed that all the parents punctuated a level of General Stress in the range Light (4%), Moderate (20%) or Severe (76%) in the same way the level of Affection according to three areas: Muscular :(Light 52%, Moderate 16% and Severe 32%), Thought-behavior: (Light 28%, Moderate 28% and Severe 44%) and Internal Organs: (Light 36%, Moderate 20% and Severe 44%). The most relevant finding of this study has been the high level of Severe Stress suffered by parents of children with N.E.E.

Introducción

El ciclo de vida familiar es una progresión de etapas como parte del desarrollo, que van dejando un aprendizaje; entre etapa y etapa hay momentos de transición que señalan cambios que producen alteraciones físicas y emocionales en cada miembro. Uno de estos cambios surge indudablemente cuando nace un hijo con discapacidad, automáticamente esta condición afecta a todos los miembros de la familia, principalmente a la madre y el padre debido a que es un acontecimiento que suele ser impactante, doloroso y que probablemente se extenderá a lo largo de todo el ciclo vital.

En función de lo antes señalado, para los padres de hijos con Necesidades Educativas Especiales, la crianza es un proceso complejo donde elementos como el cuidado asistencial del niño, la formación de hábitos, establecimientos de normas disciplinarias y la desesperación porque su hijo no puede aprender; hace que experimenten un nivel de tensión y ansiedad por el futuro incierto que atraviesan, lo que puede desembocar niveles elevados de estrés; "ya que el estrés suele hacer su aparición ante ciertos acontecimientos en los cuales se encuentran situaciones que implican demandas muy fuertes para el individuo, que pueden agotar sus recursos de afrontamiento" (Cano Vindel, 2002).

Hans Selye (1935), citado por Oblitas (2010) define estrés como: "el resultado no específico de cualquier demanda sobre el cuerpo que tiene un resultado físico o mental" (pág. 26). Esta respuesta fisiológica es parte normal de la preparación del cuerpo para el entrenamiento o para la huida; y, a su vez, desencadena una serie de trastornos físicos en el organismo de la

persona que lo padece. Adicionalmente la llegada de un miembro con N.E.E. con o sin discapacidad, puede provocar una etapa de crisis, “un período de desequilibrio, en personas que enfrentan circunstancias peligrosas, ya que constituyen para el sujeto un problema importante, que por el momento no puede evitar, ni resolver, con los recursos acostumbrados” (Conti, 2011, pág. 38). Enfrentar estas crisis para las familias representa, tanto la oportunidad de crecimiento, madurez y fortalecimiento, como el peligro de deterioro del estado de salud de sus miembros.

Hechas las consideraciones anteriores se plantea la pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de estrés que experimentan un grupo de madres y padres de familia con hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales? Del mismo modo, se establecen objetivos con el fin de analizar el nivel de estrés que experimentan este grupo de padres de familia, segundo evaluar el nivel de estrés que presentan los mismos mediante el Cuestionario de Solano Beauregard, seguidamente se identifican los principales estresores a los que están expuestos y finalmente se busca determinar las estrategias de afrontamiento empleadas para el manejo del estrés por parte de las madres y padres de familia.

En el caso de este estudio, la iniciativa surge por la escasa documentación que existe acerca del tema en Panamá, ya que la mayoría de los enfoques van dirigidos solamente hacia el/la niño/a que presenta una N.E.E. o discapacidad, mientras que el estado de salud emocional de los padres de familia no es considerado dentro de la intervención. Este estudio propone darle un abordaje directo al estado emocional de los padres que son quienes brindan el apoyo y acompañamiento durante todo este proceso luchando para que los hijos asuman actitudes positivas dentro y fuera de casa promoviendo el manejo saludable del estrés y principalmente exhortar a la elaboración de programas que brinden ayuda y acompañamiento en el proceso de adaptarse a la nueva situación de tener un hijo con N.E.E.

Método

Este estudio recurre al Modelo Mixto, el tipo de investigación a utilizar fue exploratorio, empleando el diseño pre-experimental. Los datos cuantitativos fueron recolectados a través de dos cuestionarios llamados “Cuestionario sobre estrés de Solano-Beauregard” y “Cuestionario a madres y padres de familia”. La muestra estuvo conformada por 25 padres y madres, cuyas edades oscilaron entre los 25 y los 70 años; con hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales. Los padres de familia fueron abordados de manera directa al momento de la aplicación de los cuestionarios. Uno de los criterios de inclusión era que los padres de familia tuvieran hijos que presenten una N.E.E. con o sin discapacidad.

Instrumento

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, el primero que lleva por nombre “Cuestionario sobre estrés de Solano-Beauregard”, el cuestionario posee 60 ítems que han sido redactados en forma de oración o preguntas y es de autoaplicación, donde la respuesta

de sí, indica la presencia del síntoma o situación; mientras que la respuesta no, indica que no aplica la afirmación. Los resultados evidencian el nivel de estrés en cada área y según el porcentaje obtenido se clasifica en leve, moderado y severo e identifica el nivel de afectación según tres áreas: 1- Área Muscular, compuesta por 20 ítems, 2- Pensamiento-conducta, 20 ítems y 3- Órganos internos, 20 ítems.

El segundo instrumento fue “Cuestionario a madres y padres de familia”, este cuestionario se hizo para llevar a cabo la investigación y consta de 10 preguntas, donde cada una aborda y rescata los conocimientos, la experiencia y las emociones, que puede sentir un padre o madre de familia frente a la crianza de un hijo que presenta N.E.E. con o sin discapacidad.

Para lograr cubrir la población a encuestar, se solicitó a la Universidad Latina de Panamá sede de David una carta dirigida a la institución donde se encontrara el grupo de padres de familia requerido para llevar a cabo esta investigación, además la aprobación por parte de las autoridades competentes de la universidad. Se establece que la participación es voluntaria, ambos cuestionarios son contestados de forma anónima y con completa confidencialidad, sin repercusiones hacia los participantes.

Resultados

Se presentan los resultados obtenidos con la finalidad de responder a los objetivos planteados en esta investigación. Para el análisis de datos a nivel cuantitativo se procesaron con el paquete Microsoft Office Excel 2013 y en la parte cualitativa codificación y categoría de análisis y triangulación de datos. La muestra fue aplicada a 25 padres de familia de hijos con N.E.E. con o sin discapacidad.

Una vez concluida la aplicación de los instrumentos empleados se procedió al análisis, interpretación y discusión de los resultados donde se evidencia que los padres y madres participantes se encuentran sometidos a constantes fuentes de estrés y que esto ha generado un impacto nocivo sobre su estado de salud. Cabe señalar cuando el grado de estrés, la presión o el cambio que se da dentro del sistema alcanza un nivel ya sea muy alto o muy bajo en el cual los miembros involucrados empiezan a manifestar insatisfacción o desarrollar síntomas, que conducen a un desorden emocional, se considera que se está enfrentando un estrés severo.

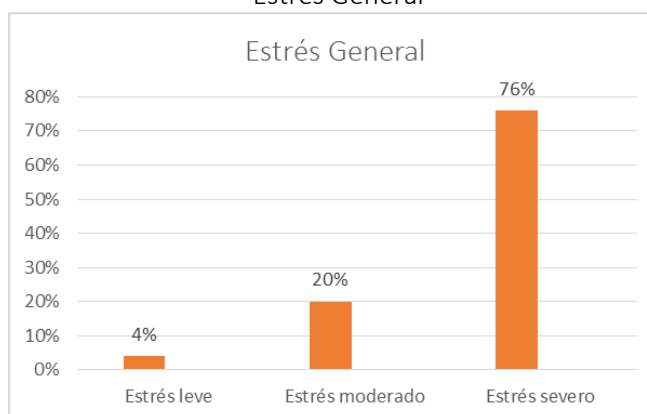
En relación a esto último, según Boss (2002) citado por Presa (2015): “Basta con que un solo miembro de la familia manifieste síntomas físicos o emocionales alterados para entender que el grado del estrés familiar no es óptimo para éste, por lo tanto la familia se encuentra en problemas” (pág. 11). El autor compara el estrés con una fuerza que presiona, empuja o desequilibra la estructura familiar, aunque menciona que este impulso se puede originar, tanto dentro como fuera del sistema familiar, pero es la misma potencia la que indica el nivel de estrés.

La Organización Mundial de la Salud (1994) postula que el estrés es “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción” (pág. 23) El mismo nos mantiene alerta ante los cambios del ambiente que pueden suponer, anticipando las necesidades y los recursos para afrontarlos. Esta respuesta fisiológica es parte normal de la preparación del cuerpo para el entrenamiento o para la huida; y, a su vez, desencadena una serie de trastornos físicos en el organismo de la persona que lo padece.

En ese mismo sentido, para dar respuesta al objetivo general el cual estuvo dirigido a analizar el nivel de estrés que experimentan un grupo de madres y padres de familia con hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales, se obtuvieron los siguientes resultados.

En el gráfico 1 Estrés General, se aprecia que de los 25 participantes a los que se les aplicó el Cuestionario sobre estrés de Solano- Beauregard, el 76% se ubicó en el rango Severo, el 20% en un nivel Moderado mientras que el 4% se mantuvo dentro del rango Leve.

Gráfico 1
Estrés General



Fuente: González, Jiménez & Torres (2019)

Rangos sobre el nivel de estrés establecidos según el Cuestionario sobre Estrés de Solano-Beauregard (1991) 0-25: leve, 25-50: moderado y 50 o más: severo.

De acuerdo a lo anterior, los resultados indican que la característica más relevante es la mayor puntuación de Estrés Severo que están padeciendo los padres de familia con hijos que presentan N.E.E. Al retomar lo planteado por Hans Selye (1935), citado por Oblitas (2010) quien define el estrés como “el resultado no específico de cualquier demanda sobre el cuerpo que tiene un resultado físico o mental” (pág. 26), es posible observar que los y las participantes del estudio están experimentando eventos que están sobrepasando sus recursos personales y que no hay un manejo pertinente para el cuidado de su salud.

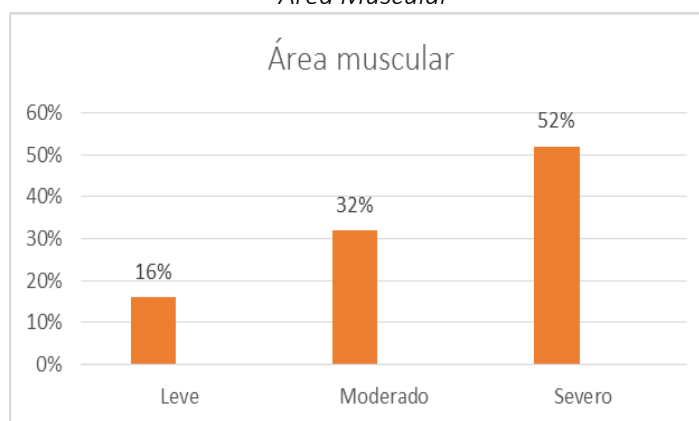
En el mismo orden y dirección, se encontró el artículo que lleva por título Estrés parental con niños con Necesidades Especiales (Nauert, 2018), presentó un estudio que evaluó a los padres que tienen hijos que viven con discapacidades que incluyeron trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno bipolar y síndrome de Down. La investigación analizó una medida clínica de estrés junto con las respuestas de la encuesta de los padres. "Nuestros hallazgos indican la magnitud del estrés diario adicional que enfrentan estas familias", dijo la autora principal, Marsha Mailick Seltzer, del Centro Waisman de la Universidad de Wisconsin.

El estudio arrojó que los padres de niños con discapacidades tuvieron una mayor cantidad de factores estresantes y una mayor cantidad de días durante los cuales tuvieron al menos un factor estresante. Informaron que tenían al menos un factor estresante en el 50 por ciento de los días de estudio, en comparación con el 40 por ciento de los otros padres, también informaron haber experimentado un mayor número de problemas de salud física. Los patrones diarios de cortisol de los padres de niños con discapacidades mostraron una tensión crónica que fue mucho más alta de lo normal en los días en que los padres pasaban más tiempo con sus hijos.

En conclusión, puede haber consecuencias a largo plazo para la salud de la desregulación del cortisol, por lo que es importante moderar el estrés.

El cuestionario sobre estrés de Solano- además de reflejar los niveles de estrés al cual se ven sometidos las personas a nivel general permite valorar el estrés en tres dimensiones: Muscular, Pensamiento- Conducta y Órganos Internos, del cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfico 2
Área Muscular



Fuente: González, Jiménez & Torres (2019)

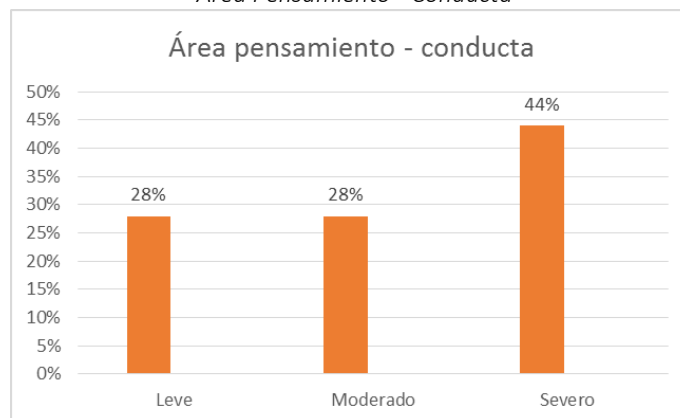
Rangos sobre el nivel de estrés establecidos según el Cuestionario sobre Estrés de Solano-Beauregard (1991) 0-25: leve, 25-50: moderado y 50 o más: severo.

El ser humano al enfrentarse a situaciones que no puede controlar experimenta molestias a nivel muscular, respiratorio, órganos cardiovasculares, aparición de síntomas depresivos, ansiedad o sensaciones de miedo, alteraciones en el dormir y dificultades de concentración (Gispert 2003 citado por Esquivel et al. 2008, pág. 126), esto se comprobó a través de los resultados del Cuestionario sobre estrés de Solano- Beauregard en el gráfico #2, que indica el nivel de estrés que padecen los padres de familia en el Área Muscular. La puntuación más alta fue de 52% que se ubica en el rango leve, seguidamente 32% en el nivel severo y finalmente, el 16% sufre de estrés moderado.

En relación con este último, los autores Hellriegel, Slocum & Wodman (1999), citados por Esquivel et al. (2008) mencionan que los agentes estresantes son “exigencias físicas o psicológicas del ambiente que ocasionan estrés” (p. 198), es decir, es una respuesta de carácter fisiológico, que produce cambios en el organismo ante alguna situación o acontecimiento que se convierte en un agente estresante creando demandas en el individuo de carácter físico y psicológico, donde éste siente que no cuentan con las capacidades para poder sobrellevarlo; en este orden las Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad se considera como un agente estresante; ya que es un acontecimiento que causa un impacto en todo el sistema familiar y los efectos varían de persona a persona y asimismo de familia en familia tomando en cuenta que la forma en que reacciona el cuerpo va a depender de la genética de cada organismo.

A diferencia del estrés leve, las personas con estrés crónico, empiezan a sufrir más consecuencias directas con su organismo; el mismo empieza a interferir con su capacidad lo cual no le permite llevar un estilo de vida normal durante un período prolongado, volviéndose más peligroso. La Asociación Americana de Psicología, en su sitio web, dedica un artículo sobre el tema “Cómo el estrés afecta tu salud” (Krantz, Thorn, & Kiecolt, 2013) donde los autores, desde su óptica personal manifiestan: El estrés puede empeorar los problemas existentes; también puede causar enfermedades, ya sea por cambios en su cuerpo o por comer en exceso, fumar y otros malos hábitos que las personas usan para enfrentar el estrés... Cuanto más dura el estrés, peor es para la mente y el cuerpo.

Gráfico 3
Área Pensamiento - Conducta



Fuente: González, Jiménez & Torres (2019)

Rangos sobre el nivel de estrés establecidos según el Cuestionario sobre Estrés de Solano-Beauregard (1991) 0-25: leve, 25-50: moderado y 50 o más: severo.

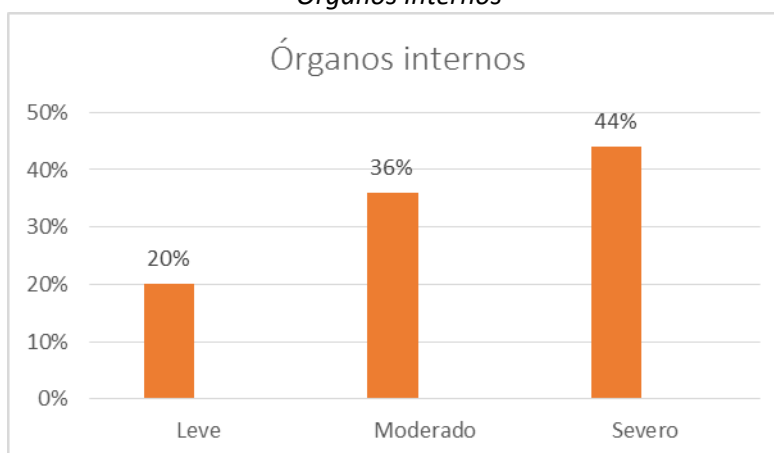
En el resultado de la Gráfica #3, se visualiza detalladamente los porcentajes obtenidos en el área Pensamiento–Conducta, registrándose la elevada cifra de un 44% que se ubica en el rango de estrés severo, siendo el mayor porcentaje, mientras que el 28% corresponde al rango de moderado y leve por igual. En efecto, esto se hace evidente a través del “Cuestionario a madres y padres de familia”; donde manifestaron que piensan constantemente en la N.E.E. que padece su hijo (a) y sienten molestias que les invade el cuerpo: *“me siento con fatiga, irritado, con dolores de cabeza”, “pienso que es acumulación de cansancio”, “cuerpo cansado, débil”* lo que deja en evidencia el malestar físico y emocional que están atravesando.

De acuerdo a lo anterior, se retoma lo planteado por Femenías & Sánchez (2003) quienes afirman que...los pensamientos sufren una radical transformación cuando el niño nace con algún tipo de alteración, ya sea física o psicológica, añadiéndose a dicha etapa del ciclo vital familiar un estrés "extra" que los padres afrontan de distintas maneras y con mayor o menor éxito (pág. 21); sumado a esto la responsabilidad del cuidado diario, generando tensión y un efecto acumulativo; lo que representa un factor de riesgo para la salud física y mental.

Cabe agregar que los padres atraviesan por una serie de sentimientos como el miedo, la culpa, la tristeza; incluyendo la fase de negación debido a la situación que están viviendo y la esperanza de normalización del/la hijo/a. “Estas emociones los acompañan en el momento de conocer el diagnóstico médico, pero se reactivan ante cada una de las circunstancias médicas o rehabilitadoras asociadas y ante los diversos retos de la crianza” (Durán Estrada, 2011, pág. 229), lo cual mantiene a los padres de familia a un sometimiento constante del estrés ya que deben revivir estos sentimientos cada vez que ocurra un suceso que escape de sus manos y en los cuales consideran que no manejan el control total de la situación.

En este sentido, la autora Ritchie (2013) en su artículo titulado “Niños nacidos con discapacidades: cómo responden las familias”, menciona las reacciones de los familiares en especial de los padres frente a un/a hijo/a con discapacidad. La misma describe que los padres suelen padecer de estrés psicológico, sensación de pérdida y baja autoestima. “Los padres pueden dirigir su enojo hacia los demás, su pareja, el médico u otras familias que no tienen este estrés. Algunos padres negocian con su mayor poder. Por ejemplo, si usted sana a mi hijo de la discapacidad, dejaré de beber o... Es posible que se sientan culpables de que el niño sea un castigo por un pecado pasado o que protejan excesivamente a este niño que es un símbolo de su fracaso.

Gráfico 4
Órganos Internos



Fuente: González, Jiménez & Torres (2019)

Rangos sobre el nivel de estrés establecidos según el Cuestionario sobre Estrés de Solano-Beauregard (1991) 0-25: leve, 25-50: moderado y 50 o más: severo.

En los resultados de la gráfica #4, se observan los porcentajes arrojados en el Área Órganos Internos, donde el 44% de la población evidenció un rango de estrés severo, mientras que el 36% leve y finalmente, el 20% un nivel moderado.

En ese mismo sentido, de acuerdo a Oblitas (2010) algunas de las alteraciones más frecuentes, que produce el estrés crónico suelen ser: “dispepsia, gastritis, insomnio, colitis nerviosa, migraña, depresión, agresividad, disfunción familiar, neurosis de angustia, trastornos sexuales, disfunción laboral, hipertensión arterial, infarto al miocardio, adicciones, trombosis cerebral, conductas antisociales y psicosis severas” (pág. 254). Por otra parte, conviene mencionar que en cada individuo las características del estrés varían, debido a que el mismo no proviene de una sola fuente, y además porque existen múltiples estresores, que pueden ocasionar cambios en nuestro estilo de vida y en el organismo afectando la salud.

Es evidente entonces que el padecimiento de los hijos afecta y deteriora la salud de los padres, ya sea debido a la presencia de una Necesidad Educativa Especial o al afrontamiento, no adaptativo de algún evento estresante, lo cual deja al descubierto la necesidad de promover un manejo saludable del estrés mediante un abordaje directo al estado emocional de los padres que son quienes brindan el apoyo y acompañamiento durante todo este proceso luchando para que los hijos asuman actitudes positivas dentro y fuera de casa.

Es valioso añadir la respuesta de una madre participante en base a la pregunta #7 del “Cuestionario a madres y padres de familia” que indaga sobre las situaciones que le hacen sentir tenso: “a veces cuando quiero ayudarlo y pienso que no sé cómo puedo hacerlo” lo cual deja en evidencia que el desconocimiento de los padres de familia en ciertas áreas de atención del/la niño/a genera cierto grado de frustración en ellos, sentimientos de impotencia y de culpa que los conduce a no considerarse “buenos padres”.

En este orden de ideas se puede citar a De Gracia (2018) quien manifiesta: Los padres son más propensos a pensar que sus hijos no avanzarán y tales ideas poseen como base sentimientos y creencias relacionadas a que consideran que carecen de los conocimientos básicos sobre los contenidos que sus hijos deben estudiar, el manejo de herramientas y otros elementos inherentes en la educación; lo que los conduce a sentir temor en el uso de estrategias pedagógicas y la metodología que emplean para atender o apoyar a su hijo en casa. (pág. 76).

Por tanto, el padre al desconocer o manejar de forma parcial el cuidado, educación y atención de un hijo con N.E.E. con o sin discapacidad presentará dificultades para comprender y realizar un acompañamiento adecuado y óptimo para el desarrollo de las actividades de crecimiento y desarrollo que requiere el/la niño/a, situación que les repercute para llevar un estilo de vida más saludable tanto al hijo como al padre a su vez dificulta un buen manejo del estrés.

Discusión:

El proyecto de investigación tuvo tres objetivos específicos: para dar respuesta al primer objetivo, dirigido a evaluar el nivel de estrés que experimentan un grupo de madres y padres de familia con hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales se aplicó los cuestionarios llamados: “Cuestionario sobre estrés de Solano-Beauregard (1991)” y “Cuestionario a madres y padres de familia”, donde evidentemente se ha identificado que sí existe un nivel de estrés y que guarda mucha relación con la situación que atraviesan. Se debe tomar en cuenta que el nivel varía dependiendo el tipo de discapacidad a la que se enfrentan los padres de familia.

En este orden de ideas se puede mencionar el artículo de la página web titulado Comparación del estrés de los padres entre madres y padres de niños con Trastorno del Espectro Autista en Irán (Soltanifar, y otros, 2015) donde los resultados de este estudio revelaron que las madres de niños con TEA tenían niveles más altos de estrés que los padres. La cantidad de estrés en los padres se correlacionó con la gravedad del trastorno en el niño. Por lo tanto, los padres cuyos hijos tenían trastornos más graves informaron niveles más altos de estrés

en la crianza. Estos hallazgos muestran que los padres con niños con TEA tienen muchas necesidades emocionales que deben considerarse al planificar las estrategias de tratamiento efectivas para estos niños y sus familias.

Conocer la naturaleza del estrés puede ayudar a los profesionales de salud mental para la inclusión y evaluación de los padres en los programas para recibir más apoyo e intervención eficaz en la reducción de los niveles de estrés, por lo tanto fue de suma importancia que los padres exteriorizaran sus emociones abiertamente y manifestaran los posibles estresores que consideran intervienen en la calidad de vida tanto del hijo como de los ellos mismos.

En ese mismo sentido se plantea el segundo objetivo, el cual se orientó a identificar los principales estresores a los que están expuestos los padres y madres de familia, los datos revelan como un marcado evento estresante el diagnóstico de la N.E.E. con o sin discapacidad, de uno de los miembros de la familia y la impotencia de no poder cambiarlo o ajustarlo a las expectativas que se poseían con respecto a ese hijo que se esperaba. Cabe señalar las respuestas de los padres en el Cuestionario a madres y padres sobre la pregunta # 7: describa aquellas situaciones que le hacen sentir tenso o que le hacen pensar que ha perdido el control sobre lo que sucede; prevaleció la preocupación por el estado de salud del niño o el avance en el proceso de aprendizaje. Según lo expresado por los padres *“cuando el niño se enferma siento que pierdo el control”, “cuando el niño convulsiona”, “cuando el niño no avanza, se queda estancado” o “cuando hay retrocesos en sus aprendizajes”*. De igual manera manifestaron otras fuentes de estrés como cuestiones de índole económica, situaciones personales como la separación conyugal y complicaciones en la organización de las actividades familiares diarias.

Con referencia a lo anterior, se encontró el artículo titulado Desafíos que enfrentan los padres de niños con discapacidades de aprendizaje en Opuwo, Namibia (Taderera & Hall, 2017) donde a partir de la investigación, quedó claro que los padres de niños con problemas de aprendizaje se enfrentan a una serie de desafíos, como las dificultades para acceder a información, servicios y programas. La mayoría de los padres, referidos por los cuidadores, también experimentaron prejuicios ya que se piensa que los padres se distanciaron de los niños evitando ser juzgados por creencias en la región; por lo tanto, no se responsabilizaron por el apoyo emocional y financiero de estos niños. También los participantes expresaron que experimentan dificultades financieras y no conocen los servicios y programas de los que deberían beneficiarse sus hijos, sumado a esto la separación conyugal.

Tal como se ha visto, el estrés hace aparición ante eventos externos en la vida del ser humano, haciendo interacción con las respuestas cognitivas, emocionales y físicas. Cuando

algún miembro del sistema familiar no se halla fuerte anímicamente o ignora las técnicas para afrontar el estrés y la carga le resulta excesiva, con toda probabilidad acabará tropezando o va sucumbir ante cualquier obstáculo que se le presente (Borges, M. & Melgosa, J., 2017). En relación a lo anterior, según los resultados obtenidos mediante el Cuestionario para madres y padres, se evidenció la carencia de técnicas propicias para lograr un afrontamiento adaptativo de los eventos estresantes a los que se encuentran expuestos los padres y madres de familia participantes, además, de una demanda de escucha que les permita a los participantes expresar sus emociones y lo que representa para ellos y ellas ser padre o madre de un niño con N.E.E.

Hechas las consideraciones anteriores, dando respuesta al tercer objetivo, el cual estuvo dirigido a determinar las estrategias de afrontamiento empleadas para el manejo del estrés por parte de las madres y padres de familia, se observa que las mismas no son tan eficaces para la población participante porque prevalecen dolencias, tanto físicas como emocionales que se manifiestan en niveles elevados de estrés, por lo que el manejo es desadaptativo y se hace necesario fomentar el aprendizaje de estrategias adaptativas.

Limitaciones

En cuanto a las limitaciones del estudio, se encuentran la poca accesibilidad a referencias bibliográficas sobre estudios previamente realizados en el país enfocados hacia los padres de familia; también el factor tiempo ya que el estudio se desarrolló en el período comprendido entre septiembre y diciembre, el cual es un período muy corto para su plena ejecución. Además, coincidió con las fiestas patrias, las actividades de las escuelas por culminación del año lectivo y por supuesto resultó un poco difícil el acceso a los padres debido al horario laboral que algunos tenían.

Conclusiones

Los resultados permitieron comprobar la hipótesis de investigación, donde el 100% de los padres presentó un nivel de estrés general desglosado de la siguiente manera: el 4% se ubicó dentro del rango leve, 20% rango moderado y un 76% dentro del rango severo. De igual manera, se registraron las puntuaciones de las categorías, obteniendo en el área Muscular un 52% en estrés leve, 16% moderado y 32% severo, seguidamente en el área de Pensamiento- Conducta un 28% leve, 28% moderado y 44% severo y, por último, Órganos Internos con un 36% en nivel de estrés leve, 20% moderado y 44% severo.

Resulta oportuno destacar del Cuestionario a madres y padres de familia, la pregunta #1: Desde lo que usted conoce, ¿cómo podría definir el término Necesidades Educativas Especiales? Donde se observó que los padres no lo manejan con claridad, pues algunas definiciones sólo contemplan personas que poseen algún grado de discapacidad otros se centralizan en la ayuda o atención que se les debe brindar a los niños para que logren acceder al aprendizaje, algunos lo comparan con limitaciones que jamás le permitirá relacionarse con otros niños o personas dentro de la sociedad y finalmente, hay padres, que a pesar de que tienen un hijo con N.E.E., no dominan ningún concepto. En relación con este último se considera oportuno la creación de un plan de intervención que implemente jornadas de capacitación teórico – prácticas dirigidas a los padres de familia para el manejo y atención de las Necesidades Educativas Especiales en casa.

En lo que respecta a las técnicas de afrontamiento utilizadas para el manejo del estrés, los padres mencionaron: ver vídeos, leer periódico, limpiar la casa, salir a correr, entre otras; se observa que las mismas no son tan eficaces para la población participante porque prevalecen dolencias, tanto físicas como emocionales que se manifiestan en niveles elevados de estrés, por lo que el manejo es desadaptativo y se hace necesario fomentar el aprendizaje de estrategias adaptativas.

Debido a los índices obtenidos en el cuestionario, se considera necesario proponer a las instituciones donde reciban a niños con N.E.E. con o sin discapacidad la creación de Grupos Psicoterapéuticos para padres y madres de familia que pueda focalizarse en el manejo de problemas concretos, en la adquisición de habilidades cognitivas - conductuales y habilitar un espacio de escucha que les permita a los participantes expresar sus emociones y sentimientos para que así aprovechen los beneficios que ofrece la experiencia grupal como método terapéutico.

Esta investigación es una primera aproximación en la temática del estrés que padecen las madres y los padres de familia con hijos que presentan una N.E.E. con o sin discapacidad, mediante el mismo se crea una apertura para que centros de investigación, universitarios, instituciones o público en general interesados en este proyecto puedan profundizar y ampliar la investigación, creando una plataforma sólida que sirva de apoyo tanto a los padres de familia como a Panamá.

Referencias bibliográficas

- Borges, M. & Melgosa, J. (2017). *El poder de la esperanza . Cómo derrotar la depresión, la ansiedad, la culpa y el estrés*. Florida. Estados Unidos: Inter - American Division Publishing Asociation (IADPA). (Obtenido
- Cano Vindel, A. (Enero de 2002). *ResearchGate: Técnicas cognitivas en el control del estrés*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/230577047 Tecnicas cognitivas en el control del estres](https://www.researchgate.net/publication/230577047_Tecnicas_cognitivas_en_el_control_del_estres) [consulta 30 de octubre de 2018]
- Conti, A. (2011). *Manifestaciones emocionales en la madre ante la llegada del hijo con capacidad diferente*. Buenos Aires, Argentina. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura. Universidad Abierta Iberoamericana. Buenos Aires, Argentina) Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111860.pdf> [consulta 12 de octubre de 2018]
- De Gracia, S. (2018). *Diagnóstico de la atención y manejo de las Necesidades Educativas Especiales por padres de niños de I a III grado de Lion's School*. David, Chiriquí.
- Durán Estrada, M. (2011). *"Familia y discapacidad: vivencias en madres y padres que tienen un hijo/a sordo/a o ciego/a"*. Venezuela . [http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/379/Tes Dur%C3%A1nEstradaM FamiliaDiscapacidadVivencias_2011.pdf?sequence=1](http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/379/Tes_Dur%C3%A1nEstradaM_FamiliaDiscapacidadVivencias_2011.pdf?sequence=1) [consulta 26 de noviembre de 2018]
- Esquivel,D., Jiménez, M., Jiménez M., M., Porras, A., Solano. D., Valverde, C., Vega, J., Villegas, F. (2008). *Elaboración e implementación de un programa de educación para la salud: un abordaje del nivel del estrés en un grupo de familiares de personas farmacodependientes*. Costa Rica.
- Femenías,M. & Sánchez,J. (2003). SIGLO CERO Revista Española sobre Discapacidad Intelectual. 19 - 28.

- Krantz, D., Thorn, B., & Kiecolt, J. (2013). *American Psychological Association*. Obtenido de https://www.apa.org/images/stress-facts_tcm7-166363.pdf [Consulta 04 de abril de 2019]
- Nauert, R. (08 de Agosto de 2018). *Parental Stress With Special-Needs Children*. Obtenido de <https://psychcentral.com/news/2009/02/19/parental-stress-with-special-needs-children/4219.html> [consulta 04 de abril de 2019]
- Oblitas Guadalupe, L. (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Mexico : Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.,.
- Presa, M. (2015). *Estrés En La Familia Y Funcionamiento Familiar En Un Hospital Psiquiátrico De México*. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura. Universidad Pontificia Comillas. Madrid) Recuperado de: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/1042/TFM000115.pdf> [consulta 6 de noviembre de 2018]
- Ritchie, M. (10 de Mayo de 2013). *Child Research Net*. Obtenido de https://www.childresearch.net/papers/rights/2013_01.html [Consulta 04 de abril de 2019]
- Rivadeneira, C.; Minici A. y Daha J. (06 de agsto de 2013). *Revista Terapia Cognitiva Conductual*. Obtenido de CETECIC: <http://cetecic.com.ar/revista/algunas-puntualizaciones-sobre-el-estres/> [consulta 7 de noviembre de 2018]
- Soltanifar, A., Akbarzadeh, F., Moharreri, F., Soltanifar, A., Ebrahimi, A., Mokhber, N., & Minoocherhr, A. a. (20 de enero - febrero de 2015). *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4325421/> [Consulta 04 de abril de 2019]
- Taderera, C., & Hall, H. (26 de julio de 2017). *African Journal of Disability are provided here courtesy of AOSIS*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5566178/> [Consulta 04 de abril de 2019].

MOTIVACIÓN LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO EN SECTOR PÚBLICO DE PANAMÁ

WORKING MOTIVATION IN THE PUBLIC SECTOR OF PANAMA

Autores: Javier Barrios¹, Niveley Contreras¹, María Mendieta¹, Yurineh Range¹, Gianna Frassati²

¹Estudiantes de la Licenciatura de Administración de Negocios con énfasis en Gerencia de Recursos Humanos, de la escuela de Mercadeo y Recursos Humanos de la Universidad Latina de Panamá.

²Directora de Investigación y docente, Universidad Latina de Panamá

Correos: javbarrios@est.ulatina.edu.pa, niveley@gmail.com, maralej0231@gmail.com, yurineh1620@gmail.com, giannafrassati@ulatina.edu.pa

Recibido: 27 de abril de 2019

Aceptado: 15 de junio de 2019

Resumen

PALABRAS CLAVE:

Motivación, trabajo en equipo, instituciones públicas, salario.

El objetivo de esta investigación fue analizar los elementos que influyen en la motivación laboral y el trabajo en equipo en el sector público. La metodología fue descriptiva no experimental de campo, la encuesta fue llevada a cabo en el sector público panameño en instituciones como la Asamblea Nacional, la Caja de Seguro Social, Presidencia de la República y Corte Suprema de Justicia. El instrumento utilizado fue una encuesta validada bajo el juicio de 3

expertos sobre trabajo en equipo e indicadores de motivación quienes realizaron recomendaciones para generar la versión final; diseñada por la autora Frassati (2018), de respuestas tipo escala Likert y con un coeficiente de confiabilidad de rtt de 0.91. La técnica de muestreo utilizada fue el no probabilístico intencional, arrojando una muestra de 80 sujetos encuestado en las instituciones públicas. Mediante los resultados se identificó cuáles aspectos se deben trabajar en sector público con respecto a la motivación. Entre las evidencias obtenidas se demostraron aspectos importantes que influyen en la motivación del empleado tales como buena remuneración, líderes que recompensan sus labores, equipos con buen índice de colaboración, los cuales si no son tratados pueden afectar el rendimiento y el amor al puesto que ejercen. Entre las conclusiones se puede decir que las instituciones públicas panameñas poseen un rango positivo en cuanto a la motivación de sus colaboradores y con ciertos rubros a mejorar, pero esto ya será parte de las siguientes administraciones del país.



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

KEY WORDS:

Motivation, teamwork, public institutions, salary.

Abstract

The objective of this research was to analyze the elements that influence labour motivation and teamwork in the public sector. The methodology was descriptive not experimental field, the survey was carried out in the Panamanian public sector institutions as the National Assembly, the case of Social Security, the President of the Republic and Supreme Court. The instrument used was a validated survey under the judgment of 3 experts on work climate and motivation indicators who made recommendations to generate the final version; designed by author Frassati (2018), of Likert-scale responses with a rtt reliability coefficient of 0.91. The sampling technique used was the non-probabilistic, yielding a sample of 80 subjects surveyed in public institutions. Through the results, it was identified which aspects should work in the public sector with respect to motivation. Among the evidences obtained, important aspects that influence the employee's motivation such as good remuneration, leaders rewarding their work, teams with a good collaboration rate, which if not treated, can affect the performance and love of the position they exercise. Among the conclusions it can be said that Panamanian public institutions have a positive range in terms of the motivation of their collaborators and with certain areas to improve, but this will already be part of the following administrations of the country.

Introducción

Toda empresa necesita del recurso humano para que funcione, sin embargo, si lo que se desea es que funcione de forma excelente ese recurso humano necesita estar motivado. Por ello, es en la motivación del empleado donde la empresa obtiene la clave del éxito y los máximos beneficios económicos.

Por motivación se debe entender que es un proceso psicológico que se relaciona con el impulso (amplitud), dirección y persistencia de la conducta. Gran parte de la actividad laboral está “motivada”. La conducta motivada resulta de la identificación de dos grandes conjuntos de aspectos del trabajo que son motivadores de la conducta laboral: motivadores del entorno laboral y motivador del contenido del trabajo. Los primeros hacen referencia a las características del ambiente en donde tiene lugar la actividad laboral y son de naturaleza material y social. Por otro lado, el contenido del trabajo, se refiere a aquellos aspectos del trabajo relacionados directamente con la actividad requerida para su desempeño (Peiró y Prieto, 2002), (Arauz, Díaz, González y Vásquez, 2018)

La motivación laboral es una energía que se desprende de los estímulos que recibe el colaboradora para ejercer su labor, esto genera un comportamiento que activa a las personas para alcanzar sus objetivos, todo lo que motiva al ser humano es un impulso para

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

actuar y ser proactivos, desde la perspectiva de las organizaciones busca tener un mejor desempeño y que se traduzca en rendimiento para la institución, ahora bien, en el contexto de las instituciones de gobierno el rendimiento se traduce en una gestión mucho más efectiva y orientada al ciudadano, se espera que los colaboradores en gobierno puedan actuar de tal manera que la sociedad también tenga mejores servicios, calidad de vida, seguridad social, entre otros aspectos,.

Un trabajador animado, con ganas de realizar sus actividades genera un beneficio bueno para él, como también para la organización y esto ayuda a que se desenvuelva de mejor forma con sus compañeros. El pilar más importante de una empresa son sus colaboradores. Si los colaboradores no se desempeñan de la forma que se espera, es posible que la empresa tampoco, por ello es muy importante la motivación.

Del Canto & Silva (2015) citan a Cuenca (2010) y expresan que la motivación es intrínseca en el individuo y está influenciada por los sentimientos, las emociones y conocimiento, a su vez afectados por los hechos en una realidad percibidos por el individuo, esto implica entender la realidad que lo influye. Por último, en el ámbito del sector público Cuenca (2010) destaca la importancia del denominado compromiso del empleado, mostrando las implicaciones conductuales de la “motivación de servicio público” (MSP) y el rendimiento posterior, definida como una suerte de predisposición individual a vincularse con organizaciones públicas, lo cual está determinado por las prácticas de recursos humanos (ingreso, retribución, comunicación, carrera, evaluación del rendimiento), medidas en términos de justicia procedimental y estilos de supervisión como elementos determinantes en el desempeño del empleado público.

El presente estudio tiene como población objeto de estudio, el sector público y está comprendido por colaboradores de la Caja del Seguro Social y los tres grandes poderes del Estado Panameño, los cuales son Órgano Legislativo, Órgano Ejecutivo y el Órgano Judicial. Con este trabajo se logrará analizar cómo es la motivación y el trabajo en equipo de los funcionarios públicos que ejercen un puesto en las instituciones ya mencionadas.

Actualmente a nivel organizacional se presentan un sinnúmero de escenarios que conllevan para tener en cuenta la rapidez con la que fluyen las nuevas tecnologías, la globalización, el permanente cambio del contexto y la valoración del conocimiento, tomando en cuenta que los tiempos actuales están sujetos a cambios drásticos y exponenciales que dan paso a la realización de procesos de cambio en secuencia dentro de las organizaciones empresariales. (Rivas, 2017)

En el presente estudio se analizará, como se encuentra la motivación en las distintas instituciones del sector público que se estudiaron, para tener éxito en los objetivos ya establecidos. Así mismo, se plasmará un resultado de los hechos que están ocurriendo en el mismo.

En este sentido, uno de los principales objetivos es analizar de qué manera la motivación influye en el talento humano del sector público de Panamá y valorar los elementos de mayor impacto en la calidad del trabajo realizado para la institución.

Desarrollo

La motivación es un elemento fundamental para el éxito de una empresa ya que de ella depende en gran medida que se logre alcanzar los objetivos que se halla propuesto la empresa. En la actualidad existen algunos directivos que aún no se dan cuenta de la importancia de la motivación y los beneficios que se pueden lograr obtener con la implementación de este elemento. (Segura, 2014)

Actualmente, el constante cambio en las organizaciones es inevitable, por lo tanto, la motivación laboral es de suma importancia para los colaboradores, de esta manera la organización podrá tener éxito en sus metas y objetivos.

La motivación

Actualmente motivar a un funcionario del estado se ha vuelto una tarea muy difícil, debido a la monotonía en las instituciones, un inadecuado clima organizacional, remuneraciones no apropiadas, entre otras. Por lo general el gran éxito de las organizaciones, se construye con mucho esfuerzo y dedicación e invirtiendo en distintas áreas que puedan alentar a los colaboradores a ser cada vez mejores.

Existe un sinnúmero de definiciones de motivación laboral, para entender algunos aspectos de este estudio, se citarán algunas definiciones: González (2008: 52), puntualiza la motivación como un conjunto de procesos psíquicos que vinculada con los estímulos externos mantiene un intercambio con la personalidad que a la vez es influenciada por estos, generando o no satisfacción.

Madrigal (2009) refiere a la búsqueda de los elementos que permitan conducir los esfuerzos de las personas hacia direcciones específicas ha sido una constante, así como encontrar elementos que permitan a canalizar el esfuerzo la energía, y la conducta de los colaboradores hacia el logro de los objetivos que buscan las organizaciones y los propios empleados.

Por las definiciones anteriormente expuestas se puede concluir que una persona motivada es una persona que realizará de mejor forma su trabajo y es por ello que hay que apostar a tener colaboradores motivados en nuestras organizaciones tanto públicas como privadas.

Trabajo en equipo

El trabajo colaborativo es en el cual todos los integrantes del equipo se complementan mutuamente desde sus diferentes puntos de vista y diferentes formas de pensar. (Rodriguez, 2013).

En las organizaciones, el trabajo en equipo no produce sólo mejoras individuales y organizacionales, sino que interviene también en el perfeccionamiento de los servicios, tanto cuantitativa como cualitativamente. Además, se facilita una mejor gestión de la información y del conocimiento. Es evidente que el conocimiento de la dinámica de los grupos y equipos de trabajo, especialmente de su comportamiento, tiene una gran importancia para los dirigentes y empresarios. Estudiar los grupos y equipos que coexisten en cualquier organización para saber cómo organizarlos, utilizarlos y multiplicar sus resultados, es una estrategia consistente de desarrollo organizacional. (Gómez y Acosta, 2014).

El trabajo en equipo es esa actividad que se desarrolla en un conjunto de personas dentro de un colectivo en cualquier ámbito de la vida ya sea social, económico, laboral y familiar. Siempre está presente en la vida del ser humano debido a que somos seres sociales destinados a convivir y relacionarnos con otras personas. Por ello, debemos apostar a desarrollar un buen ambiente de trabajo en nuestras entidades públicas donde sus servidores puedan desarrollarse como un equipo y lograr los objetivos de cada una de las instituciones a las que representa.

La motivación y el trabajo en equipo sin duda son variables que afectan el desempeño en cualquier tipo de organización, sean públicas o privadas, es importante destacar que el estudio permitió revisar elementos asociados al salario, reconocimiento, estatus según género, responsabilidades compartidas, manejo de conflictos, entre otras dimensiones. Asimismo, se valoró los años de experiencia e incluso el factor edad. Todas las organizaciones buscan ser productivas, la productividad esta asociada a un equilibrio de la eficacia y la eficiencia y este repercute en la rentabilidad, en el caso del sector publico influye directamente en el buen servicio al ciudadano y una gestión pública de referencia como medidas de rendimiento.

Método

La presente investigación tiene como objetivo general analizar los elementos que influyen en la motivación laboral y el trabajo en equipo en el sector público panameño, específicamente en las instituciones ya antes mencionadas. En cuanto al método es una investigación de tipo descriptiva.

El autor Arias (2012) expresa que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. También se considera una investigación de campo, la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural.

El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (Palella y Martins 2010). Y por último es un estudio transversal. Según Hernández (2010) Son los estudios que recolectan la información o los datos en un solo momento y en un tiempo único.

La población estuvo compuesta de 80 sujetos con la particularidad que laboran en el sector público de Panamá dividido en los siguientes departamentos.

Tabla 1
Distribución de la población

Lugar	Cantidad de personas
Caja de Seguro Social	19
Asamblea Nacional	26
Corte Suprema de Justicia	22
Total	80

Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

El instrumento utilizado para recolectar los datos fue diseñado por la autora Frassati (2018) la encuesta la cual estaba conformada por 30 ítems de respuesta de escala Likert, se validó bajo el juicio de 3 expertos quienes realizaron recomendaciones para generar la versión final.

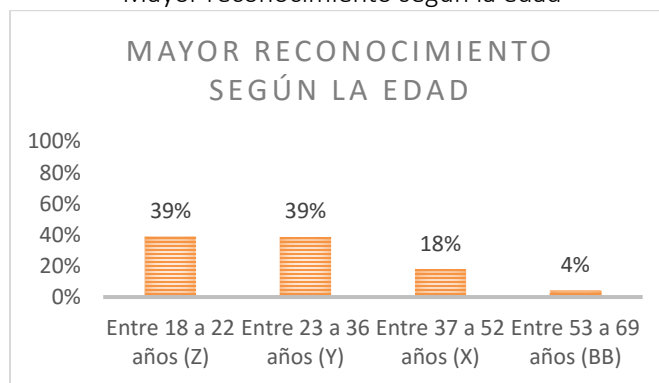
Con respecto a la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Ω Cronbach. Con un rtt de 0.91 lo cual se considera alta. Posteriormente se aplicó mediante el formulario electrónico de Google Forms y los resultados se analizaron mediante estadística descriptiva.

Análisis de resultados

A continuación se presentan los resultados más relevantes de la encuesta aplicada sobre motivación y trabajo en equipo. A continuación se presentan las gráficas que permitieron revisar las variables de motivación y trabajo en equipo en la población objeto de estudio.

Gráfica 1

Mayor reconocimiento según la edad



Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

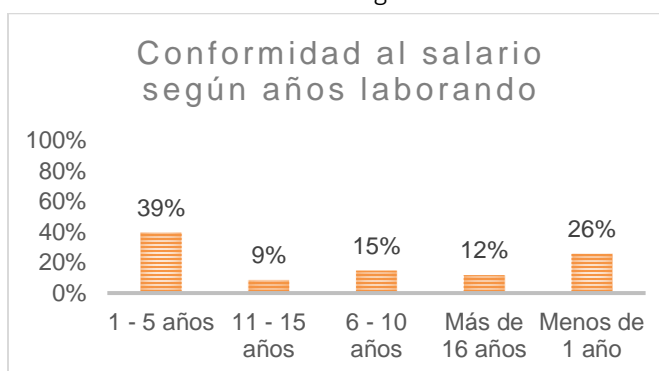
En la Gráfica 1 se observa como el reconocimiento por parte de un líder después de realizar una actividad eficientemente varía según los rangos de edades, las generaciones más jóvenes son las que admiten que existe un mayor reconocimiento por parte de sus líderes o jefes mientras tanto las generaciones más longevas no lo ven tan claro o frecuente.

El reconocimiento es parte de la felicitación que todo trabajador requiere recibir periódicamente. Nada motiva más que el éxito, y el reconocimiento, es la consecuencia de este éxito. Por tanto, cuando un trabajador recibe un reconocimiento por lo que hace, mejora su desempeño laboral (Pino, 2009).

En los siguientes resultados se comienzan a realizar el análisis de los diferentes indicadores que se mostraron en el cuestionario de aplicado.

Gráfica 2

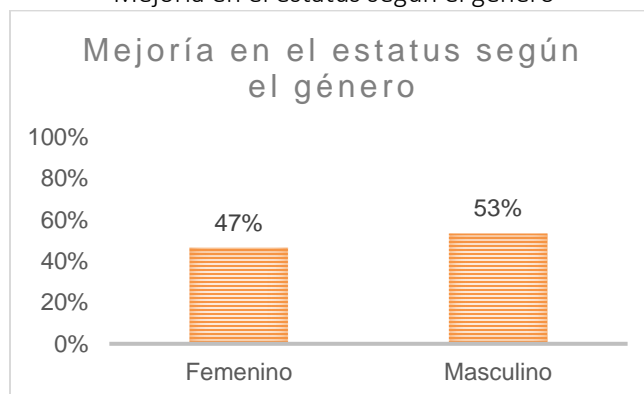
Conformidad al salario según años laborando



Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

En el gráfico 2 se analiza que entre menos años laborando hay mayor conformidad con el salario que se tiene. Mientras tanto se observa que entre mayor cantidad de años laborando la conformidad con el salario baja muy pronunciadamente indicando así una insatisfacción de parte del colaborador. Se puede observar que muchos colaboradores sin importar la cantidad de años de servicio muestran una baja conformidad en relación con su salario y es por ello que algunas empresas pagan salarios más altos que otras. En algunos casos, las diferencias de salario parecen compensar las condiciones del trabajo (Messina, 2016).

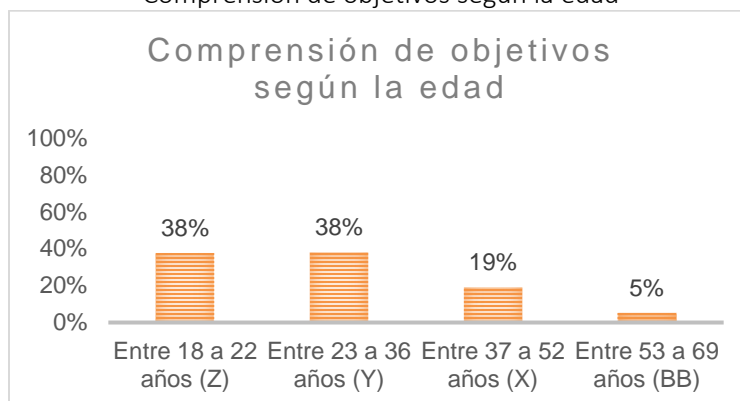
Gráfica 3
Mejoría en el estatus según el género



Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

En el gráfico 3 se observa que tanto hombres y mujeres han mejorado su estatus desde que entraron a la organización, esto significa que existen oportunidades de crecimiento indiferentemente del género. Se puede decir que los empleados que crecen y que se desarrollan profesionalmente hacen crecer a la empresa. Que tu equipo alcance su máximo potencial mejorará tus resultados, generará lealtad y bajo índice de rotación. (Graham-Levis, 2014)

Gráfica 4
Comprensión de objetivos según la edad



Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

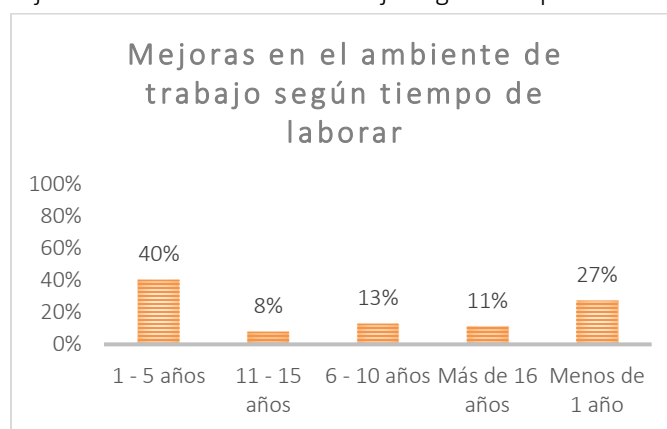
En el gráfico 4 se observa cómo se comporta la población según la edad a la hora de comprender los objetivos que se deben plantear para alcanzar la meta de la organización. Donde se observa que entre los 18 a los 36 años comprenden mejor los objetivos para alcanzar dichas metas. Perder de vista la meta es seguramente la mayor causa de pérdida de productividad. En cualquier organización, es indispensable tener objetivos claros para crecer de manera inteligente. (Ruiz, 2017)

Entre otros resultados obtenidos se observó que el personal encuestado siente que, en los 5 primeros años dentro de la organización, la misma le brinda enseñanza en cuanto a las habilidades que requiere para alcanzar las metas de la organización, se pudo observar que a medida avanzan los años menos son las personas capacitadas para desempeñar su rol y esto conforme pase el tiempo puede causar falta de motivación.

También se pudo observar que las personas con menor edad (rango de 18 a 36 años), en comparación a los de mayor edad (37 a 69 años), reciben mayor retroalimentación en cuanto a cómo alcanzar las metas de la Institución, donde se debería tomar en cuenta a ambas partes por igual para mejorar el rendimiento y tener un mejor clima dentro de la Institución.

Gráfica 5

Mejoras en el ambiente de trabajo según tiempo de laborar



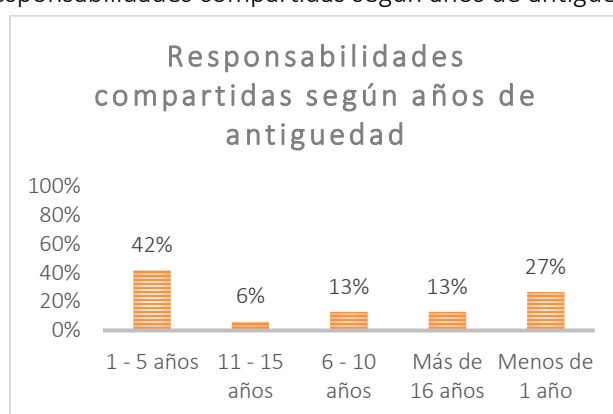
Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

En el gráfico 5 se puede observar que el 40% de la población encuestada que ha logrado un cambio de ambiente provechoso en su lugar de trabajo, estos corresponden a los colaboradores que cuentan con 1 a 5 años de laborar en la institución. Por lo que se concluye que al tener un buen ambiente de trabajo van a sentirse motivados para trabajar y lograr los objetivos de la organización, es por ello que buen ambiente de trabajo diferencia a las organizaciones de éxito de las mediocres. En el puesto de trabajo normalmente, se pasa más de un tercio del día.

¿No crees que es fundamental tener un buen ambiente de trabajo para ser más feliz? Los expertos en RRHH y psicología coinciden que la positividad en el horario laboral aumenta la motivación y por lo tanto la productividad de la empresa. Esto no siempre trata de producir y producir más, estar a gusto en tu lugar de trabajo es muy importante para tu salud, ayudará a tu concentración y hará que se te pase antes el día y por lo tanto que asistir a trabajar sea una motivación para fomentar tu perfil profesional hacia el éxito. (Del Campo-Fernández, 2018).

En cuanto al trabajo en equipo la gráfica 6 muestra los resultados sobre las responsabilidades compartidas.

Gráfica 6
Responsabilidades compartidas según años de antigüedad

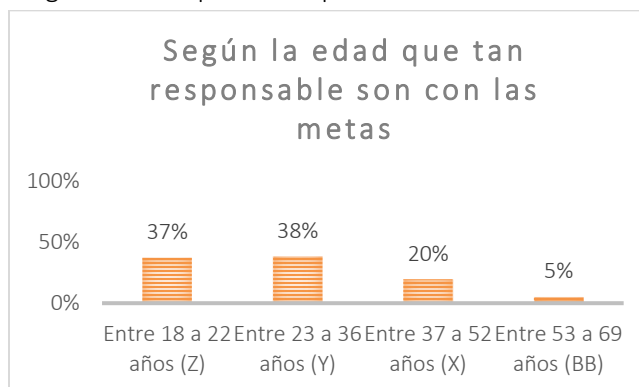


Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

En el gráfico 6 se observa que en los primeros años de vida laboral se tiende a tener responsabilidades compartidas, en cambio con el pasar de los años ya se ve poco que las asignaciones vayan de la mano con otro colaborador o de algún recurso. Al compartir responsabilidades se puede lograr mejorar el método de trabajo, intercambiar conocimientos y experiencias para enfocarse en un mismo objetivo de la Institución. Entonces comprendemos que mediante la antigüedad en la empresa las personas van ascendiendo o van adquiriendo responsabilidades que solamente ellos pueden hacer y no necesitan alguna autorización para completar dichas responsabilidades. El autor Yaben (2015) dice que cuanto mayor es el nivel de responsabilidad, mayor es el número de responsabilidades compartidas. Esto indica que si una persona posee un puesto de gerente o de mayor posición jerárquica sus responsabilidades son solamente realizadas por el mismo y deja de compartirlas.

Gráfica 7

Según la edad que tan responsable son con las metas



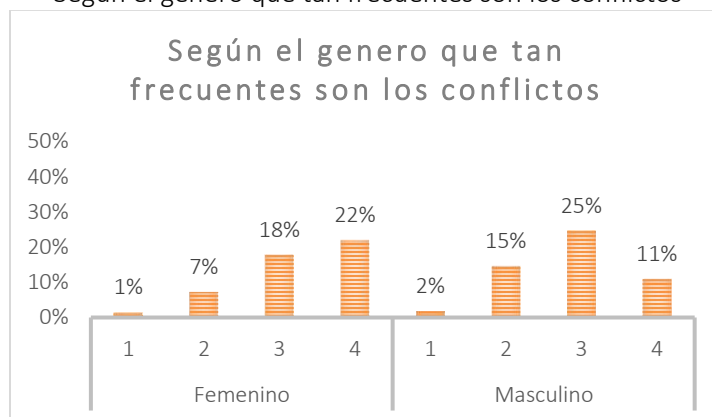
Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

En el gráfico 7 se percibe cómo se comportan los colaboradores del sector público de acuerdo a su edad con la responsabilidad del cumplimiento de las metas que se establecen en la institución, dando como resultado que, los colaboradores con menor rango de edad (18 a 36 años) en comparación a los de mayor rango de edad (37 a 69 años), se sienten más comprometidos por cumplir las metas que la organización le establezca.

Quizá sea momento de replantearse la importancia de generar empleados confiados, felices y leales. Los empleados comprometidos son clave para alcanzar un gran desempeño. Así lo demuestra la consultora de talento Watch&Act en su estudio: “La lógica del Compromiso: Una palanca crítica para cambiar”, en donde afirman que una correcta gestión del compromiso de los colaboradores puede elevar hasta en un 300% el rendimiento de la empresa. (Morales, 2018).

Gráfica 8

Según el género que tan frecuentes son los conflictos

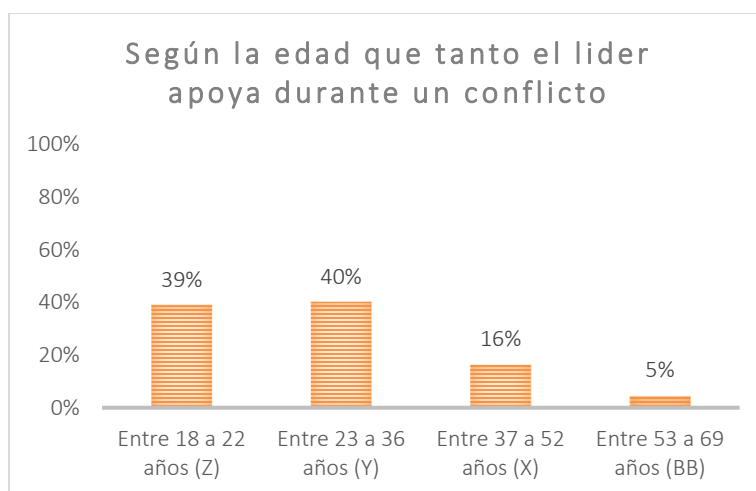


Fuente: Barrios, Contreras, Frassati, Mendieta y Rangel (2019)

En la Gráfica 8 se puede observar el movimiento de conflictos presentes según el género y se puede observar que existen conflictos indiferentemente del género, se puede inferir que depende más de la cultura organizacional que del género la presencia de conflictos, en ese

sentido, los conflictos a nivel organizacional existen cuando y donde quiera que las personas tengan contactos, ya que los individuos están organizados dentro de los grupos, para buscar una meta común, la probabilidad de conflicto aumenta grandemente. (Zamora, 2005), (Valbuena, Morillo, Montiel, Hernández, 2012). Se concluye que este resultado sirve de mucha ayuda para mejorar aspectos dentro las instituciones públicas panameñas, ya que la solución de conflictos son competencias muy codiciadas por los reclutadores de recurso humano de la actualidad.

Gráfica 8
Según la edad que tanto el líder apoya durante un conflicto



Fuente: Barrios, Contreras, Mendieta y Rangel (2019)

En la Gráfica 9 se puede observar el comportamiento de un líder en las entidades públicas según el rango de edad, dando como resultado que a las personas de menor rango de edad el líder lo apoya durante un conflicto en cambio en las personas de mayor rango de edad, el apoyo es muy poco. Promover esta postura de apoyo ante el conflicto es una de las principales tareas y obligaciones que ha de acometerse desde el liderazgo. (Guerra, 2003), (Pareja, 2011). Las personas con menor experiencias en el terreno laboral son las más guiadas y acogidas por los líderes de hoy en día ya que son la nueva fuerza laboral del mundo y necesitan ser llevados con amor para que su motivación se mantenga intacta por muchos años de servicios.

Entre otros resultados obtenidos se observó que los colaboradores encuestados se colaboran unos a otros entre miembros de departamento en un nivel de licenciatura y de educación media, en lo que es doctorados y maestrías no se observa esa colaboración. También se pudo observar en los resultados que los colaboradores en su mayoría se sienten conformes con los equipos suministrados por la institución para el desarrollo de sus actividades laborales.

Conclusiones

Los colaboradores sienten ser reconocidos por su superior, cada vez que realizan una actividad, aunque expresan que no reciben reconocimiento escrito, ni bonos que también pudiera servir como medio de motivación y a su vez una manera de reconocer su desempeño.

Ahora bien, en cuanto a la remuneración monetaria percibida por el esfuerzo que realizan, indican que pudiera mejorarse, utilizándose como medio para la productividad y consecución de sus labores.

La mayoría de los encuestados entienden los objetivos establecidos por la organización y además de sentirse responsables, siguen las metas establecidas, enfatizando, que cuando en una organización las metas propuestas y el trabajo en equipo, benefician a sus miembros, la consecución los resultados en equipo pasan por encima de los intereses propios.

El colaborador se siente apoyados por su superior y estimulados a trabajar en equipo, siendo esta una manera de generar nuevos conocimientos, motivando el aprendizaje y su rendimiento en el área laboral. Cabe resaltar que los equipos pueden realizar su trabajo siempre y cuando se sientan en un ambiente de confianza

La colaboración entre los miembros de los departamentos se manifiesta en gran medida si la organización forma y capacita a los integrantes en habilidades administrativas y a su vez los adiestra en la utilización de los equipos y métodos para un mejor desempeño de sus funciones.

Referencias bibliográficas

Araúz, A., González, M., Díaz, M., & Vásquez, Y. (2019). EVALUACIÓN Y ANALISIS DE LOS INDICADORES DE MOTIVACION LABORAL APLICADO AL PERSONAL OPERATIVO DE RESTAURANTES DE COMIDA RAPIDA. *Gente Clave*, 3(1), 16-29. Recuperado a partir de <http://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/43> Fecha de consulta: 12 de febrero de 2019.

Cabrera Moya, Diego Rafael Roberto (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242>

Del Canto, E., & Silva, A., & Fernandes Martins, V. (2015). Motivación y gestión del capital humano en el contexto de los gobiernos locales venezolanos. *Telos*, 17 (2), 177-195.

- Fernández-Paniagua, A. (2018, 15 junio). Los tips para crear un buen ambiente en el trabajo. Recuperado de <https://www.iebschool.com/blog/tips-crear-buen-ambiente-trabajo-relaciones-laborales/> Fecha de consulta: 13 de enero de 2019.
- Fidias G. Arias. (2012). El Proyecto de Investigación (6ª ed.). Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf> Fecha de consulta: 13 mayo, 2019.
- Graham-Leviss, Katherine (2012, 31 mayo). Haz crecer a tus empleados. Recuperado de <https://www.entrepreneur.com/article/265180> Fecha de consulta: 24 marzo, 2019
- Martínez Pedrós, D., & Milla Gutiérrez, A. (2005). La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral. Recuperado de https://books.google.com.pa/books/about/La_elaboraci%C3%B3n_del_plan_estrat%C3%A9gico_y.html?hl=es Fecha de consulta: 29 enero, 2019.
- Mazariegos, M. (2015). Motivación y desempeño laboral. Universidad Rafael Landívar-Quetzaltenango. Guatemala. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf> Fecha de consulta: 3 abril 2019.
- Messina, M. Julián (2019, 16 enero). La productividad de las empresas y los salarios de los trabajadores. Recuperado de <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/la-productividad-de-las-empresas-y-los-salarios-de-los-trabajadores/> Fecha de consulta: 13 mayo, 2019.
- Morales, F. (2018, 29 mayo). ¿Por qué los empleados comprometidos tienen un mejor rendimiento? Recuperado de <https://blog.acsendo.com/empleados-comprometidos-mejor-rendimiento/> Fecha de consulta: 24 marzo, 2019.
- Morales, Y., Garcia, V., Gomez, J., Campo, L., & Garildo, J. (2015, 5 junio). Trabajo colaborativo. Recuperado de <https://es.slideshare.net/juamemex2876/trabajo-colaborativo-51933423> Fecha de consulta: 24 marzo, 2019
- Parada Puentes, J. A. (2018). Estrategias Gerenciales para el Reconocimiento del Desempeño Laboral Docente. Mundo FESC, 7(14), 42-56. Recuperado a partir de <http://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/140>. Fecha de consulta: 2 de febrero de 2019.
- Papella, S., & Martins, F. (2013, 21 abril). tipos y diseño de la investigacion. Recuperado de http://planificaciondeproyctosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html Fecha de consulta: 3 abril 2019.

- Pareja Fernández, José A. (2007). Conflicto, comunicación y liderazgo escolar: los vértices de un triángulo equilátero. Disponible en: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev113COL3.pdf>. Fecha de consulta: 28 de enero de 2019.
- Ruiz, Daniela. (2017, 20 octubre). La importancia de establecer objetivos SMART en una empresa. Recuperado de <https://blog.incubasoft.com/articulos/la-importancia-de-establecer-objetivos-smart-en-una-empresa> Fecha de consulta: 3 marzo, 2019
- Valbuena, M., & Morillo, R., & Montiel, M., & Hernández, J. (2012). Gerencia estratégica y los conflictos organizacionales. *Multiciencias*, 12, 270-276. Fecha de consulta: 21 de febrero de 2019.
- Yaben, P. (2015, 26 noviembre). Responsabilidades Compartidas | pelloyaben. Recuperado, de <http://pelloyaben.com/responsabilidades-compartidas/> Fecha de consulta: 21 febrero, 2019

MEDICIÓN DE LA SOBRECARGA Y ESFUERZO DE LOS CUIDADORES PRIMARIOS DE PACIENTES CON ENFERMEDADES DEGENERATIVAS Y ADULTOS MAYORES CON CUIDADOS ESPECIALES

OVERLOAD MEASURING AND EFFORTS OF CAREGIVERS OF PATIENTS WITH DISEASES PRIMARY DEGENERATIVE AND ADULTS OLDER WITH SPECIAL CARE

Autores: Vielka Almanza¹ y Héctor Rivera²

¹Profesora de la Escuela de Psicología de la Universidad Latina de Panamá ²Profesor de Estadística Universidad de Panamá.

E-mail de correspondencia: vielcan@hotmail.com

Recibido: 22 de marzo de 2019

Aceptado: 05 de junio de 2019

Resumen

PALABRAS CLAVE:

Sobre carga/sobre esfuerzo, cuidador primario, enfermedades degenerativas, vínculo afectivo

El convertirse en un cuidador primario, conlleva a una serie de adaptaciones que implican cambios a nivel personal, familiar, social y económico. El objetivo de esta investigación es diagnosticar los factores que determinan esfuerzo y la sobrecarga de los cuidadores primarios de pacientes con enfermedades degenerativas, cerebro vascular, terminales y adultos mayores con cuidados especiales, en el distrito de San Miguelito, Panamá. Es una investigación con fines exploratorios, basados en una metodología cuantitativa, tipo descriptivo, transversal y observacional, aplicada en una población de cuidadores del programa SADI de los cuales se escogió una muestra aleatoria de 52 sujetos para el estudio de sobrecarga y 58 para el esfuerzo. Se aplicaron dos instrumentos, la escala Zaritt de 22 ítems para evaluar la sobrecarga del cuidador y el índice de esfuerzo del cuidador compuesto de 13 preguntas. Se realizó un análisis estadístico descriptivo y se calculó el índice de correlación Spearman de .034, que muestra la relación entre el esfuerzo y la sobrecarga de los cuidadores. Resultados: los cuidadores primarios encuestados de la investigación presentan una Sobrecarga interna, ya que el 69% de los mismos se encuentran por encima de 55 puntos de acuerdo con los valores que se tiene para la aplicación de este Test de Zarit, teniéndose además un 19% de cuidadores dentro del rango de Sobrecarga leve, es decir entre 47 y 55 puntos. Esto nos indica que el 88% de los cuidadores tienen algún grado de sobrecarga, y solamente un 12% de cuidadores que no presentan sobrecarga.



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

KEY WORDS: *About load / over effort, primary caregiver, degenerative diseases, affective bond.*

Abstract

Becoming a primary caregiver leads to a series of adaptations that involve personal, family, social and economic changes. The objective of this research is to diagnose the factors that determine effort and overload of primary caregivers of patients with degenerative diseases, cerebrovascular, terminal and elderly with special care, in the district of San Miguelito, Panama. It is a research with exploratory purposes, based on a quantitative methodology, descriptive, cross-sectional and observational type, applied in a population of SADI caregivers of which a random sample of 52 subjects was chosen for the study of overload and 58 for the effort. Two instruments were applied, the Zarit scale of 22 items to assess caregiver overload and the caregiver effort index composed of 13 questions. A descriptive statistical analysis was performed and the Spearman correlation index of .034 was calculated, showing the relationship between effort and overload of caregivers. Results: the primary caregivers surveyed in the research present an internal overload, since 69% of them are above 55 points according to the values that are available for the application of this Zarit Test, with an additional 19 % of caregivers within the range of mild Overload, that is between 47 and 55 points. This indicates that 88% of the caregivers have some degree of overload, and only 12% of caregivers do not have overload.

Introducción

La importancia de conocer la sobrecarga y el esfuerzo de los cuidadores primarios, como un factor determinante en la eficacia del trabajo que realizan, ha sido tema de marcado interés. En Panamá, las enfermedades que comprometen la capacidad física y mental de algunos pacientes, como lo son: las enfermedades neurodegenerativas, enfermedades degenerativas articulares, oculares, musculares, cáncer, SIDA y deterioro físico y mental por envejecimiento, van en incremento.

Según el último censo de Población y vivienda en Panamá (2010), existen más de 55 mil personas en Panamá que padecen algún tipo de discapacidad y algunos en condición de dependencia. Este incremento nos lleva a hacer una recolección de supuestos teóricos, de los cambios que se produce en la dinámica familiar, social y económica, el tener una persona que dependa de otro para satisfacer sus necesidades básicas.

Entendiendo que la familia es la base fundamental para la formación en valores, la encargada de forjar los vínculos afectivos, que servirán para las adecuaciones emocionales y de pensamientos que se verán afectadas ante el deterioro físico o mental de un ser querido, nos lleva a preguntarnos en que momento este cuidado se convierte en una sobrecarga y sobreesfuerzo.

Es importante analizar la conciencia de necesidad de apoyo profesional que tiene cada uno de los cuidadores, así como el sentido y la importancia que cada uno da a la atención emocional de su propio cuidado. El objetivo de este estudio fue aplicar una escala de medida sobre la conciencia de sobrecarga y necesidad de apoyo por parte del cuidador.

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

El ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un enfermo puede tener con sus cuidadores, la relación con el personal profesional que atiende al enfermo e incluso la relación con los familiares, todos estos elementos van conformando lo que denominamos la sobrecarga; la cual puede ser un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño del cuidador en su conjunto o de determinadas personas que se encuentran dentro o fuera del entorno; puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran.

Este ambiente está determinado por la patología que presenta cada paciente, y la escala de sentimientos que produce la condición del paciente. En relación con los pacientes con demencia, nuestras instituciones de salud, no cuenta con los recursos necesarios para dar una vigilancia de la evolución de la enfermedad de estos pacientes, por lo que es el familiar quien debe hacer frente a los distintos cambios cognitivos que se producen, acorde a la etapa que se encuentran, desconociendo en la mayoría de las veces las crisis psicóticas que puede presentar.

En Panamá no existe un programa que capacite a los cuidadores primarios en el manejo de pacientes encamados, este aprendizaje se obtiene a través de ensayo y error, lo que hace más difícil para el cuidador el manejo del paciente. Una intervención psicoeducativa puede ser una herramienta eficaz, para el bienestar físico y mental del cuidador, que a su vez repercutirá en la calidad de atención del paciente.

Desarrollo

Cuidador Primario

El concepto de cuidador primario Astudillo (2008), define al cuidador primario como la persona que atiende en primera instancia las necesidades físicas y emocionales de un enfermo. Armstrong (2005), plantea “el cuidador primario asume la totalidad total del paciente ayudándole a realizar todas las actividades que este por sí mismo no puede llevar a cabo”.

El cuidador según Silva (2004), “es aquella persona que sin pertenecer a ninguna institución de salud o social, se preocupa del cuidado de un familiar que normalmente reside en un domicilio y que, por causa de su enfermedad, estado de invalidez etc., depende de otra persona para desarrollar las actividades de la vida diaria y a lo largo de grandes periodos de tiempo”.

El cuidador “informal” es aquel que asume las principales tareas y responsabilidades de cuidar, sin percibir remuneración económica; habitualmente suele ser un familiar, amigo o vecino del paciente (Zabalegui A, Juando C 2001).

Las diferentes definiciones coinciden en el grado de responsabilidad que tiene la persona que tiene a su bien, vigilar y suplir las necesidades del individuo que por su discapacidad no puede suplirla.

Cuidar

El concepto de cuidar se asocia a las acciones que una persona tiene hacia otra con el fin de atender sus necesidades (Marcano, Betancourt, & Bravo, 2017). Para la profesora (Carpeter, 1978), “cuidar es el ingrediente más importante en el proceso curativo, ya que las acciones y decisiones del cuidar afectan positivamente en el arte terapéutico”.

Claude Lévi-Strauss (antropólogo francés del siglo XX), define el Humanismo en su reflexión más conocida “Un Humanismo bien ordenado no comienza por sí mismo, sino que coloca el mundo por delante de la vida, la vida delante del hombre y el respeto por los demás delante del amor propio”.

Ante la dependencia que desarrolla una persona con su cuidador, produce una escala de emociones y sentimientos que en ciertas ocasiones se vuelve patógena por la carga que se produce en el paciente y su principal cuidador.

Cuidar a una persona con discapacidad o enfermedad crónica implica ver la vida de una manera diferente, modificar las funciones a las que se está acostumbrado, tomar decisiones en medio de alternativas complicadas, asumir responsabilidades o realizar tareas y acciones de cuidado físico, social, psicológico y religioso para atender las necesidades cambiantes de la persona cuidada. Este concepto debe ser aplicable para el cuidador y el que requiere de cuidado, ambos deben gozar en la medida de lo posible una sensación de bienestar.

Dependencia

El Consejo de Europa define la dependencia como "un estado en el que se encuentran las personas que por razones ligadas a la falta o pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual tienen necesidad de asistencia y/o ayudas importantes a fin de realizar los actos corrientes de la vida diaria"

Abellán (2011), define la dependencia como “la situación de una persona con discapacidad que solicita ayuda de otra para esas actividades cotidianas por que no puede valerse por sí misma”

Otros autores como Garcés (2000), establecen que “la dependencia surge cuando una persona requiere en mayor o menor grado la ayuda o la supervisión de otras para poder realizar las tareas o actividades de la vida diaria”, siendo estas tareas “las básicas e instrumentales para desenvolverse de forma autónoma”

Siendo la dependencia un atributo de la discapacidad, es importante destacar que este hecho, no solo corresponde a la dependencia de carácter físico, tiene un componente emocional, que influye en la salud mental del paciente y el cuidador.

Desde el punto de vista de la psicología, la dependencia está relacionada con un vínculo que se debe dar con otra persona, donde ambos obtienen algo de esa relación.

El paciente, de obtener la atención que requiere para satisfacer sus necesidades físicas y mental y el cuidador de poder proporcionar la ayuda necesaria a una persona que depende de otro para sobrevivir,

Desde el aspecto humano, el poder servir al desvalido es un gesto altruista.

Macaulay y Berkowitz (1970), define a la conducta altruista por su componente motivacional siendo una conducta necesaria, para el beneficio a otras personas y de origen voluntario, excluyendo la voluntad de obtener recompensa a corto o largo plazo.

D. G Myers (1995), define al altruismo como la preocupación y ayuda por otros sin pedir nada a cambio; dedicación a los demás sin considerar de manera consciente los intereses de uno mismo. Los cuidadores primarios, son personas que brindan su tiempo.

Carga

Es un término que se utiliza para definir, la forma en que un cuidador percibe la responsabilidad que tiene sobre el cuidado y el grado de dependencia que tiene un enfermo de él.

Los estresores y la carga que el cuidador perciba es subjetiva, dado que el grado de afinidad o vínculo que se tiene con el paciente, determinara las estrategias de afrontamiento que utilice el cuidador, para realizar las adaptaciones necesarias en el ámbito personal y familiar.

Grad y Sainsbury (1963) mencionaron por primera vez este concepto en la bibliografía científica, al describir la carga percibida por los familiares al cuidado de sus semejantes afectados por alguna enfermedad mental en el domicilio.

Las aportaciones realizadas por Zarit y colaboradores quienes identificaron la carga como “un estado resultante de la acción de cuidar a una persona dependiente o mayor, un estado que amenaza la salud física y mental del cuidador” (Zarit, Reeve y BachPeterson, 1980).

Dado que la carga se puede percibir de manera objetiva o subjetiva, es importante identificar el grado de afectación que esta puede generar en el cuidador.

Una carga subjetiva, puede contener una gran cantidad de sentimientos encontrados en el cuidador, que lo pueden conducir a una mala canalización de sus emociones. Esta puede tener un sentimiento de desamparo, desmotivado, enojo, vulnerable entre otras. La carga objetiva, el cuidador buscara estrategias que le ayuden a afrontar cada obstáculo que se le presenta, viéndolo como un reto y no una amenaza.

Siendo los estresores los que mayor repercusión puede tener en la capacidad de respuesta que tiene el organismo, es importante conocer el grado de estrés y como es manejado por el individuo.

La teoría de Lazarus y Folkman definen el estrés psicológico como “el resultado de una relación entre el sujeto y el ambiente, que es evaluado por éste como amenazante o

desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar” (Lazarus y Folkman, 1986), siendo el bienestar del cuidador el instrumento más importante para afrontar de manera adaptativa los cambios que se produzcan.

Sobrecarga

La sobrecarga del cuidador ha sido definida como “la percepción de los cuidadores al experimentar el conflicto de roles posiblemente debido a su progresiva mayor implicación en la tarea de cuidado” (Huete F, Pérez ZU, Gutiérrez MM 2010).

La importancia de la sobrecarga y el esfuerzo de los cuidadores ha sido tema de marcado interés desde hace años. La sobrecarga es un tema de gran importancia hoy en día para la sociedad, la cual busca un continuo mejoramiento en el ambiente de sus enfermos, para así alcanzar un buen ambiente, sin perder de vista el recurso humano.

Como lo enunciaba (Bermejo 1997) “El cuidador principal tiene un riesgo aumentado de presentar morbilidad psíquica y física, por lo que, si bien el enfermo es el paciente con demencia, es frecuente que el cuidador sea un paciente oculto o desconocido, si no existe un entorno médico”.

En nuestro país existe un número considerado de pacientes con Alzheimer, la falta de conocimiento de los estadios de esta enfermedad y de otras demencias, aumenta el grado de ansiedad y afrontamiento del cuidador.

Las características personales de los cuidadores y la situación en que se proporcionan los cuidados influyen en el grado de sobrecarga. A medida que aumenta la carga de trabajo de la persona cuidadora, también se incrementa el riesgo de deterioro de su salud y su calidad de vida.

Estudios demuestran que el cuidado de pacientes puede dar lugar a que se genere el llamado síndrome de burnout, caracterizado por padecer síntomas como: nerviosismo, estrés crónico, fatiga, dificultad para relajarse, cansancio emocional y despersonalización (Maslach, Schaufeli y Leiter (2001)).

Una mayor sobrecarga deteriora la salud mental, social y física del cuidador, y se presentan con mayor frecuencia trastornos ansioso-depresivos. (Thompson C, Briggs M.200).

A mayor aislamiento social, empeoramiento de la situación económica familiar, mayor morbilidad general e incluso mayor mortalidad que en población comparable sin sobrecarga. (Schulz R, Beach S. Caregiving 1998).

“La detección precoz de la sobrecarga en los cuidadores permite la intervención del equipo de salud en la preservación de la salud del cuidador, e identifica sus necesidades concretas y de esta manera preservar la salud de su asistido e incluso optimizar la labor del equipo terapéutico”. (Vásquez Cabrera C, Carod Artral, 2004).

Esfuerzo

Como **esfuerzo** se denomina a la **fuerza que aplicamos contra algún impulso o resistencia**, para contrarrestarlo o revertirlo. Asimismo, se llama esfuerzo a la **energía o el vigor que se pone en la realización de algo**, venciendo obstáculos.

Esfuerzo Muscular: La realización de un trabajo muscular implica el poner en acción una serie de músculos que aportan la fuerza necesaria; según la forma en que se produzcan las contracciones de estos músculos el trabajo desarrollado se puede considerar como estático o dinámico.

El esfuerzo que realizan los cuidadores primarios, en el cuido del paciente que por problemas de discapacidad no puede realizar sus actividades diarias, puede presentar en el cuidador una condición estresante, por lo que en la investigación se midió el índice de esfuerzo para estimar el grado de esfuerzo que presenta el cuidador.

Robinson (1990), diferencia entre la sobrecarga objetiva del cuidador, que hace referencia a las actividades y tareas del cuidado como asegurar que el paciente tome la medicación, duerma y no presente alteraciones de conducta, y la sobrecarga subjetiva del cuidador, que comprende los sentimientos, actitudes y emociones del cuidador.

La subjetividad proporcionara el grado de estrés que el individuo perciba, Lazarus sugiere, una visión subjetiva del estrés "nada es estresante a menos que el individuo lo defina como tal" (Lazarus y Folkman 1986).

La importancia de diferenciar estos tipos de sobrecarga es para buscar las estrategias que puede utilizar el cuidador en la tarea que realiza diariamente. Las nuevas adaptaciones varían cognitiva y conductualmente.

Vínculo Afectivo

El vínculo afectivo, es una relación estrecha que se produce entre dos o más individuos, siendo los más estudiados los que se producen entre padres e hijos, y entre hermanos. Este vínculo se desarrollará a lo largo de la vida del individuo, proporcionando un sentimiento positivo o negativo hacia la figura de apego. Son quizás en los momentos en que se presentan un problema de salud, donde podemos observar el tipo de vínculo afectivo que se desarrolló. Urizar (2012), define el vínculo afectivo como "el lazo afectivo que aparece entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo".

Para Sutil (2004), el apego es la base de las futuras relaciones interpersonales tanto a nivel social como a nivel familiar, estas relaciones de apego son posteriores vínculos afectivos que permiten mantener la cercanía con sus familiares.

Acorde a lo expresado por estos autores, la relación que se tiene con el paciente determinará el grado de estrés que se genera, por los cambios que se sufrirá cuando se tiene la responsabilidad de convertirse en los brazos, piernas y voz de un ser que por su condición física o mental no puede suplirla.

Método

Se desarrolló la investigación con fines exploratorios, basados en una metodología cuantitativa, tipo descriptivo, transversal y observacional, aplicada en una población de cuidadores del programa SADI de los cuales se escogió una muestra aleatoria de 52 sujetos para el estudio de sobrecarga y 58 para el esfuerzo. Se aplicaron dos instrumentos, la escala Zaritt de 22 ítems para evaluar la sobrecarga del cuidador y el índice de esfuerzo del cuidador compuesto de 13 preguntas. Se realizó un análisis estadístico descriptivo y se calculó el índice de correlación Spearman de .034, que muestra la relación entre el esfuerzo y la sobrecarga de los cuidadores.

Selección de la muestra

La unidad de análisis para el estudio se compone de los cuidadores de pacientes con enfermedades degenerativas, cerebro vascular, terminales y adultos mayores que requieren un cuidado especial.

Población

Nuestro universo de estudio está integrado por los diferentes cuidadores de pacientes con enfermedades degenerativas, cerebro vascular, terminales y adultos mayores que requieren un cuidado especial.

Muestra

Para el estudio, se tomaron a las personas que, al momento de la recolección de los datos, estaban realizando la labor de cuidadores primarios, de los pacientes con enfermedades degenerativa, cerebro vascular, terminales y adultos mayores con cuidados especiales. La muestra fue escogida de manera aleatoria, representada aproximadamente por 52 sujetos de la población para el estudio de la sobrecarga, mientras que por 58 sujetos para el esfuerzo.

Criterio

Se tomaron a las personas que tenían más de un año al cuidado de pacientes con enfermedad degenerativa, cerebro vascular, terminales y adultos mayores que requerían un cuidado especial.

La investigación es de tipo objetiva, ya que se estudian aspectos o características del ambiente físico, estructural, social y personal, así como las propias del comportamiento de los cuidadores primarios.

Es de tipo cuantitativa, ya que para la determinación de las variables que inciden en la sobrecarga y el esfuerzo de los cuidadores primarios se aplicaron sendas encuestas como método de recopilación de los datos, brindándonos la oportunidad de presentarlo en términos numéricos.

Por el análisis y alcance de los objetivos, es de tipo **descriptivo**, ya que busca especificar las propiedades de un grupo, como son la motivación, liderazgo, participación y reciprocidad, a través de su medición.

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

Según el periodo y secuencia del estudio, es **transversal**, ya que a través de un solo instrumento se obtuvo la información necesaria para el análisis de la medición de las variables, además, de que se aplicó en una sola ocasión, en un solo momento a los sujetos de estudio, es decir, que se hace un corte en el tiempo.

Resultados

Una vez presentado los resultados de cada una de las preguntas que se utilizaron en el cuestionario que permitió obtener los datos de la investigación, se sumaron los mismos, teniendo un valor esperado mínimo de 22 puntos siempre y cuando todas las respuestas hubieran sido de 1 (nunca) se dieron esos resultados y un valor máximo de 110 puntos si todas las respuestas hubieran sido de 5 (casi siempre).

Una vez procesados los formularios de los encuestados, se dieron los resultados que se presenta a continuación:

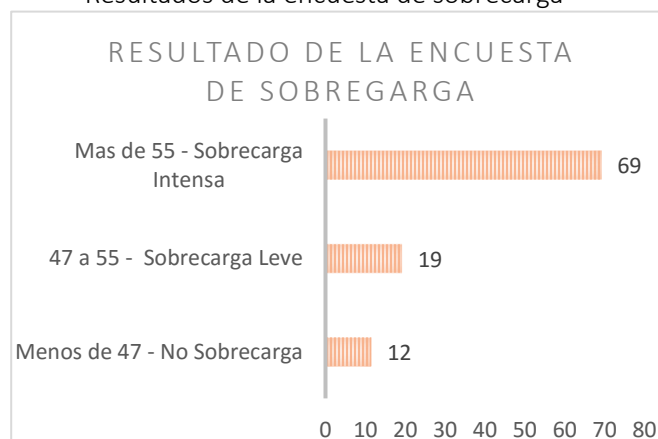
Tabla 1

Estadística de puntos	Medida
Mediana	66
Media	65.8
Moda	75
Variabilidad absoluta	15.2
Variabilidad relativa	23.1%
Mínimo	40
Máximo	110

Fuente: Almanza y Rivera (2019)

Gráfica 1

Resultados de la encuesta de sobrecarga



Fuente: Almanza y Rivera (2019)

Una media y mediana de puntos de 66 y 65.8, puntos respectivamente, mientras que una moda de 75 puntos, con una variabilidad promedio absoluta de 15.2 puntos y variabilidad relativa del 23.1%.

Un puntaje mínimo de 40 puntos y un máximo de 110 puntos, que nos indica que se dieron valores de 5, es decir de casi siempre en todas las preguntas.

Tabla 2

Rango de puntos	Valor	%	Resultado
Total	52	100	
Menos de 47	6	12	No sobrecarga
47 a 55	10	19	Sobrecarga leve
Más de 55	36	69	Sobrecarga intensa

Fuente: Almanza y Rivera (2019)

Tal cual se puede apreciar en la Tabla 2, los cuidadores primarios encuestados de la investigación presentan una Sobrecarga interna, ya que el 69% de los mismos se encuentran por encima de 55 puntos de acuerdo con los valores que se tiene para la aplicación de este Test de Zarit, teniéndose además un 19% de cuidadores dentro del rango de Sobrecarga leve, es decir entre 47 y 55 puntos, esto nos indica que el 88% de los cuidadores tienen algún grado de sobrecarga, y solamente un 12% de cuidadores que no presentan sobrecarga.

Índice de Esfuerzo del cuidador

Este indicador que fue el aplicado tiene una validez de criterio y concurrente con el apoyo social, dependencia en las actividades de la vida diaria y la ansiedad-depresión, con una consistencia interna de la escala muy buena de 0.81.

Una vez presentado los resultados de cada una de las preguntas que se utilizaron en el cuestionario que permitió obtener los datos de la investigación, se sumaron los mismos, teniendo un valor esperado mínimo de 0 puntos, siempre y cuando todas las respuestas hubieran sido de no (0) se dieron esos resultados y un valor máximo de 13 puntos si todas las respuestas hubieran sido de sí (1).

Una vez procesados los formularios de los encuestados, se dieron los resultados de la Tabla 38, que se presentan a continuación:

Tabla 3

Estadística de puntos	Medida
Mediana	10
Media	8.5
Moda	11
Variabilidad absoluta	3.5
Variabilidad relativa	41.6%
Mínimo	1
Máximo	13

Fuente: Almanza y Rivera (2019)

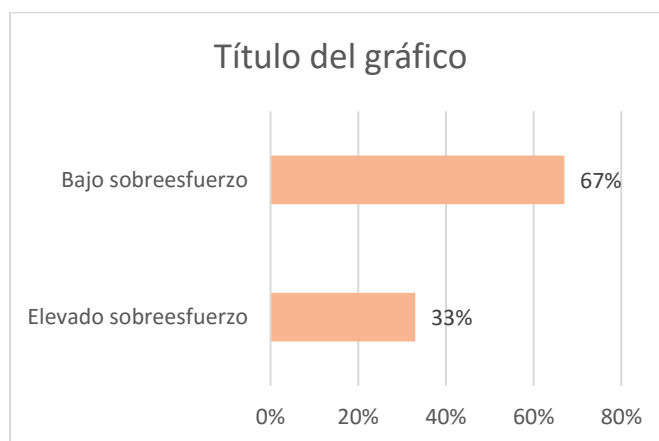
Una media y mediana de puntos de 8.5 y 10, puntos respectivamente, mientras que una moda de 11 puntos, con una variabilidad promedio absoluta de 3.5 puntos y variabilidad relativa del 41.6%. Un puntaje mínimo de un punto y un máximo de 13 puntos, que nos indica que se dieron valores de uno, es decir, de sí en todas las preguntas del cuestionario.

Tabla 4

Rango de puntos	Valor	%	Resultados
Total	58	100	
Menos de 7	19	33	Bajo sobreesfuerzo
Mas o igual a 7	39	67	Elevado sobreesfuerzo

Fuente: Almanza y Rivera (2019)

Gráfica 2



Fuente: Almanza y Rivera (2019)

Los cuidadores primarios encuestados de la investigación presentan un elevado sobreesfuerzo, ya que el 67% de los mismos se encuentran en 7 o por encima de este valor, de acuerdo con los valores que se tiene para la aplicación de este Test, teniéndose además un 33% de cuidadores dentro del rango de bajo sobreesfuerzo; es decir, por debajo de 7 puntos.

Conclusión

Una vez analizados los resultados de cada uno de los cuestionarios aplicadas para medir tanto la sobrecarga, así como el esfuerzo de los cuidadores de los pacientes con enfermedades degenerativas, cerebro vascular, terminales y las personas de tercera edad con cuidados especiales, se procedió a buscar la relación que podría existir entre ambos indicadores.

Como ambos índices provienen de resultados no numéricos o cualitativos, se procedió a realizar el análisis de asociación correspondiente, aplicando para el caso el índice apropiado que es el Índice de Correlación de Spearman.

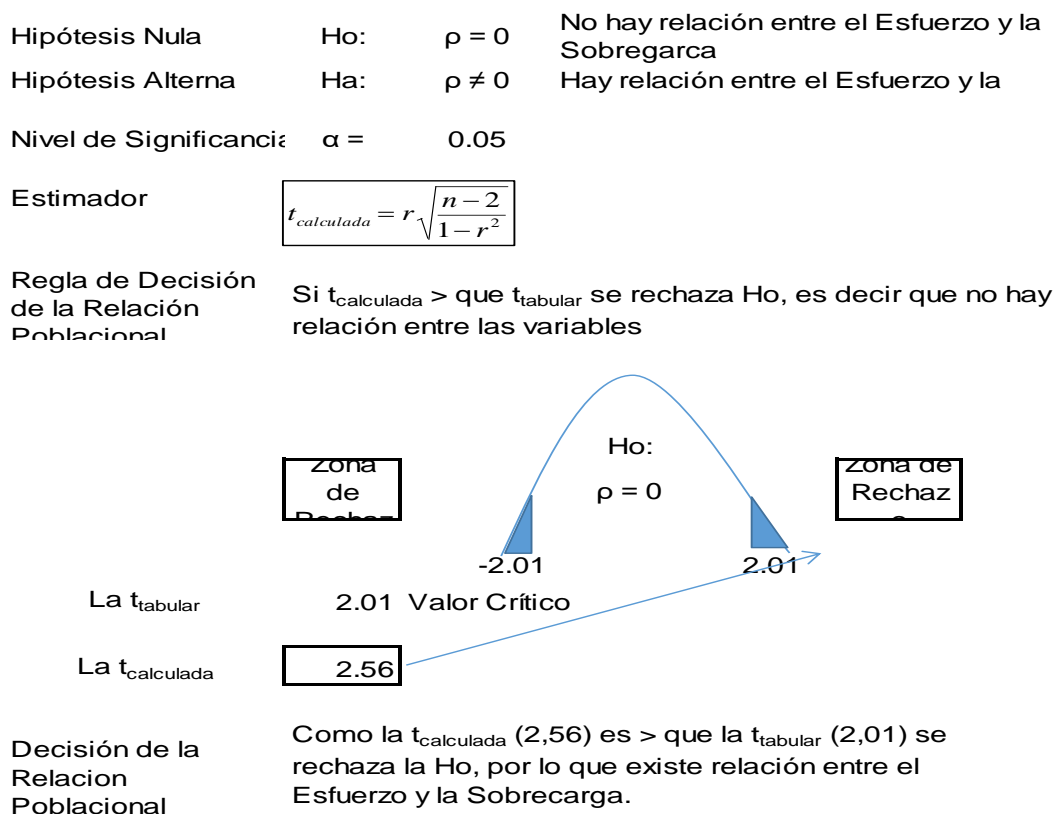
$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dicho índice nos dio un valor de 0.34, es decir, que ambos están relacionados en un 34%. Una vez hechos los cálculos del índice, se procedió a realizar la prueba poblacional de la relación del esfuerzo y la sobrecarga con el estimador de la prueba de Student (t), en donde se puede rechazar la hipótesis de la no relación de estas características, ya que el estimador de la prueba de Student (t) para el valor calculado (2.56) está fuera del área de aceptación de la hipótesis nula, es decir, por encima de 2.01 que es su valor crítico.

Por lo que se concluye que existe relación entre el esfuerzo y la sobrecarga de los cuidadores de pacientes con enfermedades degenerativas, cerebro vascular terminales, así como las personas de tercera y cuarta edad con cuidados especiales.

Figura 1

Figura 1: Prueba de la Relación Poblacional



Fuente: Almanza y Rivera (2019)

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

Discusión

El grado de conciencia que se tenga de sobrecarga y necesidad de apoyo por parte del cuidador determinaran la intervención oportuna que este requiera.

Los cuidadores primarios encuestados de la investigación presentan una Sobrecarga interna, ya que el 69% de los mismos se encuentran por encima de 55 puntos de acuerdo con los valores que se tiene para la aplicación de este Test de Zarit, teniéndose además un 19% de cuidadores dentro del rango de Sobrecarga leve, es decir entre 47 y 55 puntos,

En cuanto al índice de esfuerzo los cuidadores primarios encuestados de la investigación presentan un elevado sobreesfuerzo, ya que el 67% de los mismos se encuentran en 7 o por encima de este valor, de acuerdo con los valores que se tiene para la aplicación de este Test, teniéndose además un 33% de cuidadores dentro del rango de bajo sobreesfuerzo; es decir, por debajo de 7 puntos.

Son dos escalas breves y de rápida administración que han mostrado ser instrumentos válidos y fiables para medir las necesidades de los cuidadores.

En ambas escalas se reconoce la sobrecarga y sobreesfuerzo que presentan los cuidadores y como estas se relacionan. La correlación existente cubre aspectos como el reconocimiento de que existe la urgencia de proporcionar ayuda a estos cuidadores que les proporcionen mejores estrategias de afrontamientos.

De acuerdo con Fernández (2004), el apoyo cubre aspectos como el reconocimiento, la pertenencia, la percepción de autoestima y la obtención de bienes necesarios, como el cuidado en la enfermedad.

Es conveniente la intervención de profesionales, que brinden apoyo a los cuidadores primarios, ya que salvaguardar su salud, es asegurar una atención adecuada para el paciente que, por su grado de discapacidad, depende un 100% de su cuidador.

Referencias Bibliográficas

Abellán, G, A, Esparza C & Pérez (2011) Evolución y estructura de la población con situación de dependencia Vol. 29 43-67

Armstrong P (2005) Las mujeres y el cuidado en el nuevo Milenio.

Austudillo W M C (2002) Síndrome del Agotamiento en los cuidados Paliativos

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

Bermejo F Rivera J. Pérez del Molino F, Aspectos Familiares y Sociales en la Demencia, 1997; 140-146.

Carper, B. (1978). Fundamental patterns of knowing in nursing. *Advances in Nursing Science*,1(1): 13-24.

D. G Myers (1995) *Psicología Social*

Garcés, J. (2000). *La nueva sostenibilidad social*. Barcelona: Ariel.

Grad, J. y Sainsbury, P. (1963). Mental Illness and the Family. *The Lancet*,

Huete F, Pérez ZU, Gutiérrez MM, Herrero MR. Sobrecarga del cuidador principal. *Nure Investigación*. 2010;7(48)

Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

Macaulay y Berkowitz *Altruism and helping behaviour : social psychological studies of some antecedents and consequences*.

Marcano C, Ramón; Bethancourt H, Félix y Bravo C, Fernando. Síndrome de sobrecarga y grado de funcionalidad familiar en cuidadores de personas con cáncer del hospital de niños Rafael Tobías Guevara de Barcelona; 2017. 29

Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job burnout. *Ann Rev Psychology*. 2001;52(1):397-422

Puebla AG. Factores de riesgo del cansancio en el cuidador formal no profesional inmigrante en Barcelona. *Revista de administración sanitaria siglo XXI*. 2004;2(2):299-316.

Robinson KM. Predictors of Burden Among Wife Caregivers. *Scholarly Inquiry for Nursing Practice*. 1990;4(3):189-203.

Schulz R, Quittner AL. Caregiving for children and adults with chronic conditions: introduction to the special issue. *Health Psychol.*1998;17:107-111.

Silva L, A, (2005) Enfermeros del Consorcio Sanitario. Tenerife España

Sutil, L. (2004) ¿Dónde estás amor? Hacia la construcción de una relación sólida. Madrid: Algabal.

Thompson C, Briggs M. Support for care of people with Alzheimer's type dementia. Cochrane Databases Syst Rev; 2: CD000454, 2000

Urizar. M (2012). Vínculos afectivos y sus trastornos. Bilbao, España: CSMIJ Galdakao

Vásquez Cabrera C, Carod Artral F. Sobrecarga y estado anímico cuidadores de sujetos discapacitados por lesión neurológica 2004

Zabalegui A, J. C 2001 Recursos y Consecuencias de cuidar a las personas mayores.

Zarit, S.H.; Reever, K.E. y Bach-Peterson, J. (1980). Relatives of the impaired elderly: correlates of feelings of burden. *Gerontologist*,

MADUREZ NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS DE PRE-INGRESO DE 4 A 5 AÑOS DEL COLEGIO SAN JOSE DEL CARMEN

NEUROPSYCHOLOGICAL MATURITY IN CHILDREN OF PRE-INGRESS FOR 4 TO 5 YEARS OF THE SAN JOSE DEL CARMEN SCHOOL

Autores: Alexis Araica¹, Ana Matilde Bieberach²

¹Estudiante de la escuela de Psicología, Universidad Latina de Panamá. ²Docente de la escuela de Psicología, Universidad Latina de Panamá

Correo: anamaty29@hotmail.com

Recibido: 21 de mayo de 2019

Aceptado: 15 de junio de 2019

Resumen

PALABRAS CLAVE:

*Neuropsicología,
Procesos
cognitivos,
Conducta,
Memoria,
Habilidades
motoras.*

La madurez neuropsicológica en el niño preescolar es importante en esta etapa educativa, ya que esta indica la relación entre el cerebro y la conducta. Básicamente en esta etapa permite el desenvolvimiento de las funciones cognitivas y conductuales de acuerdo a la edad cronológica del infante. El aprendizaje es importante para toda persona, ya que genera cambios a nivel cognitivo y conductual, pero en esta etapa el docente juega un papel importante, por ende, es necesario plantear estrategias para que se brinde la información adecuada sobre la madurez y así, la educación del preescolar se enriquezca al máximo. En tal sentido, el objetivo planteado fue Analizar la madurez neuropsicológica en niños de

pre-ingreso de 4 a 5 años del colegio San José del Carmen. Entre los autores relevantes que soportan la investigación Blanco (2017), Rosselli, Matute y Ardilla (2010), Kolb & Whishaw (2002). La investigación es de corte cuantitativo, exploratoria-descriptiva, ya que esta examina y analiza la conducta humana, personal y social en diversas condiciones naturales y en los ámbitos sociales, económicos, políticos y religiosos. Y entre los resultados obtenidos se pueden nombrar las pruebas con mayor puntaje son: psicomotricidad, lenguaje comprensivo, estructuración espacial y ritmo.



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

Las pruebas con menor puntaje son: memoria icónica, visopercepción, lenguaje articulado y lenguaje expresivo. Como consideraciones finales hay que tener en cuenta que la educación que se transmite en el colegio y en la casa, juegan un papel importante en el aprendizaje del preescolar. Hay que identificar el desarrollo madurativo de cada preescolar, se busca identificar las dificultades desde una etapa temprana, para poder corregirlas y encaminarlas. Es importante intentar descubrir las causas que llevan al fracaso escolar y las malas conductas para mejorar el rendimiento de los estudiantes y se reduce el índice de fracaso escolar que existe en el país.

Abstract

KEY WORDS:

*Neuropsychology,
Cognitive
processes,
Behavior, Memory,
Motor skills.*

The neuropsychological maturity in the preschool child is important in this educational stage, since it indicates the relationship between the brain and behavior. Basically in this stage allows the development of cognitive and behavioral functions according to the chronological age of the infant. Learning is important for every person, since it generates changes at the cognitive and behavioral level, but at this stage the teacher plays an important role, therefore, it is necessary to plan strategies to provide adequate information about maturity and thus, the preschool education

is enriched to the fullest. In this sense, the objective was to analyze the neuropsychological maturity in pre-admission children from 4 to 5 years of the San José del Carmen school. Among the relevant authors that support the research Blanco (2017), Rosselli, Matute and Ardilla (2010), Kolb & Whishaw (2002). The research is quantitative, exploratory-descriptive, since it examines and analyzes human, personal and social behavior in various natural conditions and in the social, economic, political and religious. And among the results obtained can be named the tests with higher scores are: psychomotricity, comprehensive language, spatial structuring and rhythm. The tests with the lowest score are: iconic memory, visoperception, articulated language and expressive language. As final considerations we must bear in mind that the education that is transmitted in school and at home, play an important role in preschool learning. It is necessary to identify the maturational development of each preschool, it is sought to identify the difficulties from an early stage, to be able to correct them and to direct them. It is important to try to discover the causes that lead to school failure and bad behavior to improve student performance and reduce the school failure rate that exists in the country.

INTRODUCCIÓN

La neuropsicología estudia la relación entre el cerebro y la conducta. Se enfoca en la influencia del cerebro y sus funciones en el comportamiento. Es importante tomar en cuenta la madurez neuropsicológica, ya que con esta se puede descubrir la efectividad de los procesos cognitivos del niño preescolar, que son esenciales en el proceso de aprendizaje. En base a esta premisa podemos decir que la neuropsicología forma parte importante en el proceso del aprendizaje en base a la maduración a nivel neurológica y podemos dejar por fuera todo el avance que ha dado esta ciencia en la psicología.

Se puede decir que la neuropsicología tuvo un gran desarrollo, cuando en 1950 y 1965 se publicaron dos revistas especializadas: “Neuropsychologia” fundada en Francia en 1963 por Henry Hecaen, y “Córtex”, fundada por Ennio de Renzi en 1964 en Italia. Conforme a esto, se crearon sociedades especializadas al tema, como The international Neuropsychological Society (INS) y la división de Neuropsicología de la APA en Estados Unidos.

En el periodo preclásico hasta 1861, se empiezan a ver las primeras referencias de alteraciones cognitivas unidas al daño cerebral observadas en Egipto en el año 3500 a.C. Franz Gall, el padre de la frenología, realizó influyentes teorías al respecto. La neuropsicología toma fuerza luego de la Segunda Guerra Mundial, ya que hubo un gran número de pacientes con lesiones cerebrales, por ende, se necesitaron más profesionales para realizar los diagnósticos, procedimientos específicos y la rehabilitación.

Por otra parte tenemos a A. R. Luria en su libro “La afasia traumática”; habla sobre las diferentes patologías del lenguaje observadas en pacientes luego de la guerra. Luria afirma que “la atención o memoria, son sistemas funcionales complejos que necesitan varios eslabones diferentes para su normal realización”. También creía que para llegar a realizar una función específica, se utilizan varias áreas del cerebro.

También se hace mención del francés Henri Hécaen y el alemán Poeck aportan información sobre las afasias y las apraxias, que son trastornos neuropsicológicos. Los italianos De Renzi, Vignolo y Gainitti también se enfocan en los trastornos afásicos y también en las habilidades espaciales y construccionales.

Por lo tanto, el desarrollo de la neuropsicología va avanzando a medida que van pasando los días, y así van aumentando las publicaciones e investigaciones científicas. También hay un aumento en el número de profesionales que se dedican al estudio de la misma. Se ha tratado de definir durante mucho tiempo un ideal de madurez, en donde antes se veía como un simple cambio físico, y ahora se le agregan otras cualidades y habilidades. Es así como surgen diferentes teorías y conceptos de las características de un ser humano en sus óptimas condiciones físicas y mentales. Estas características permiten vivir en sociedad, y funcionar efectivamente en ella.

En base a lo mencionado anteriormente esta investigación tiene como objetivo identificar madurez neuropsicológica en los niños preescolares, debido a la importante que se tiene para tener un rendimiento óptimo en su etapa escolar, y para que su etapa estudiantil esté ligada a sus capacidades cognitivas y conductuales. Al identificar el desarrollo madurativo de cada preescolar, se puede adaptar a los diferentes puntos específicos para beneficio de los mismos. Se sabe que el aprendizaje es muy importante en la vida de una persona, por ende, se busca identificar las dificultades desde una etapa temprana, para poder corregirlas y encaminarlas.

Desarrollo

La Neuropsicología es una Neurociencia que estudia las relaciones entre el cerebro y la conducta tanto en sujetos sanos como en los que han sufrido algún tipo de daño cerebral (Kolb & Whishaw,

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

2002. Esta ciencia se enfoca específicamente en el conocimiento de las bases neurales de los procesos mentales complejos. En la cual se enfoca en conductas como: memoria, lenguaje, pensamiento funciones ejecutivas y formas más complejas de motricidad y percepción.

Por otra parte, tenemos a la neuropsicología Infantil; que es una neurociencia que estudia las relaciones entre la conducta y el cerebro en desarrollo, con el objetivo de aplicar los conocimientos científicos de dichas relaciones para tratar de corregir en la medida de lo posible las consecuencias derivadas de las lesiones cerebrales que se han producido a lo largo del periodo infantil (Aylward 1997; Teeter, 1997, citado por Blanco, (2017). Es el estudio de la organización cerebral de la actividad cognitiva-conductual, como el análisis de las alteraciones en casos de patologías cerebrales. (Rosselli, Matute y Ardilla, 2010). Entonces estudia la relación y el impacto que tiene el cerebro; y su desarrollo en la conducta del individuo. En el caso infantil, es importante tomar en cuenta que el cerebro está en constante cambio y crecimiento; paralelamente, esto influye en el comportamiento y en las decisiones que toma el infante.

La evaluación neuropsicológica es vital en la etapa del infante, ya que con esta se puede identificar las habilidades individuales de cada niño con el fin de corregir posibles problemáticas. También se puede identificar las habilidades educativas y cognitivas para aprovecharlas al máximo. El objetivo de la evaluación neuropsicológica, según Berger (2006), es conocer el grado de madurez de cada escolar para mejorar sus objetivos curriculares. Este debe ser un paso previo para poder conocer la idiosincrasia de cada niño, ya que cada niño tiene sus propias características.

Sin olvidar la relación que puede existir con la teoría de Jean Piaget en el proceso de desarrollo del infante en especial con el estadio preoperacional (2 a 7 años). No podemos dejar por fuera que Piaget habla de la Herencia Específicos; que no es más que la inteligencia que está ligada con la biología en el sentido de que las estructuras biológicas heredadas condicionan lo que podemos percibir directamente. Y la otra es la Herencia General; es decir nuestra dotación biológica no solo está compuesta de estructuras innatas a las que puede considerarse como obstáculo para el progreso intelectual, sino también de eso que hace posible el progreso intelectual, ese algo que se halla detrás del logro intelectual.

Entre los 2 y 7 años, el niño empieza a tener la capacidad de pensar en hechos, objetos y personas ausentes; este hecho marca el inicio de la etapa preoperacional. Mediante gestos, palabras, números e imágenes los niños representan cosas reales del entorno. En esta etapa los niños pueden participar en juegos de fingimiento, expresar ideas por medio de dibujos, utilizar palabras para comunicarse y utilizar números para contar objetos. Piaget citado por Myers (2011), llamó a esta etapa preoperacional, ya que pudo observar en los niños ciertas habilidades que observó en niños mayores.

En esta etapa los niños utilizan el pensamiento representacional, que es la capacidad de referirse a un objeto que no está presente. Piaget explica que el desarrollo de esta habilidad permite al niño adquirir el lenguaje. El niño comienza a utilizar los conceptos numéricos como herramienta del pensamiento en la etapa preescolar. Piaget explica que los niños en esta etapa no entienden verdaderamente los conceptos numéricos.

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

Los preescolares comienzan a comprender algunos conceptos básicos de los números, pero conviene recordar que cometerán muchos errores de conteo. Omiten algunos números, no incluyen elementos mientras cuentan, etc. Además, a la mayoría de ellos y a los niños de primaria le es difícil contar grandes grupos de objetos desorganizados.

Finalmente, la evaluación neuropsicológica según Martos (2010), es vital en la etapa escolar del niño, ya que con esta se puede identificar las habilidades individuales de cada niño con el fin de corregir posibles problemáticas. También se puede identificar las habilidades educativas y cognitivas para aprovecharlas al máximo. El objetivo de la evaluación neuropsicológica, según Blanco (2017), es conocer el grado de madurez de cada escolar para mejorar sus objetivos curriculares. Este debe ser un paso previo para poder conocer la idiosincrasia de cada niño, ya que cada niño tiene sus propias características.

Se enfoca en identificar el estado neuropsicológico del niño que ha sufrido o no daño en su sistema nervioso. Se puede definir su nivel madurativo, áreas y procesos cognitivos disfuncionales observando sus puntos fuertes y débiles y con esto preparar un programa de rehabilitación. (Wendkos, Duskin, 2009).

Método

La investigación es de tipo exploratorio y cuantitativo; ya que mide un sistema integrado de evaluación neuropsicológica el desarrollo verbal y no verbal de cada área explorada en las ocho (8) escalas principales. El universo son los estudiantes de preingreso, siendo un total de 94 estudiantes. Para esta investigación se han elegido 41 niños de 4 años con 0 meses a 5 años con 11 meses de pre-ingreso. La población total es de 41, por lo que en base a los cálculos realizados la muestra debería ser un total de 38. El cálculo se ha realizado con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5%.

Manifestándose así el proceso de aprendizaje es determinante en la vida del niño, sobre todo en la etapa inicial, donde el infante está en constante crecimiento y experimentando diferentes estímulos. Un proceso de aprendizaje exitoso desde temprana edad puede garantizar un rendimiento académico óptimo en el futuro del infante. Para esto, es importante que los procesos cognitivos del niño estén en sintonía y paralelos a su edad cronológica. En la investigación se puede encontrar formas de implementar programas y acciones de intervención, y esto puede servir para capacitar al docente sobre el tema y manejar las diferentes situaciones de la manera más oportuna para que el desarrollo infantil del aprendizaje no se vea afectado de tal manera, que lo lleve al fracaso escolar.

Instrumento

El instrumento de medición que se utilizará en esta investigación es la prueba de "CUMANIN" que permite determinar el desarrollo madurativo neuropsicológico. El Cuestionario de Madurez Neuropsicológico Infantil es una prueba de madurez neuropsicología diseñada para los niños

preescolares de edades entre 3 a 6 años. Esta prueba consta de 13 escalas y está formada por pruebas que permiten evaluar el nivel de madurez neuropsicológica, y también la posible presencia de disfunción cerebral en aquellos casos en donde las puntuaciones obtenidas sean, significativamente, bajas.

Por esto, se ha decidido aplicar el Cuestionario de Madurez Neuropsicológica Infantil “CUMANIN”, para detectar las áreas madurativas del infante e identificar posibles áreas de mejoras en sus procesos cognitivos.

Resultados

Se presentará el puntaje global que se obtuvo en la prueba y se clasifico en bajo, promedio y alto.

Tabla 1
Porcentajes de puntajes por prueba.

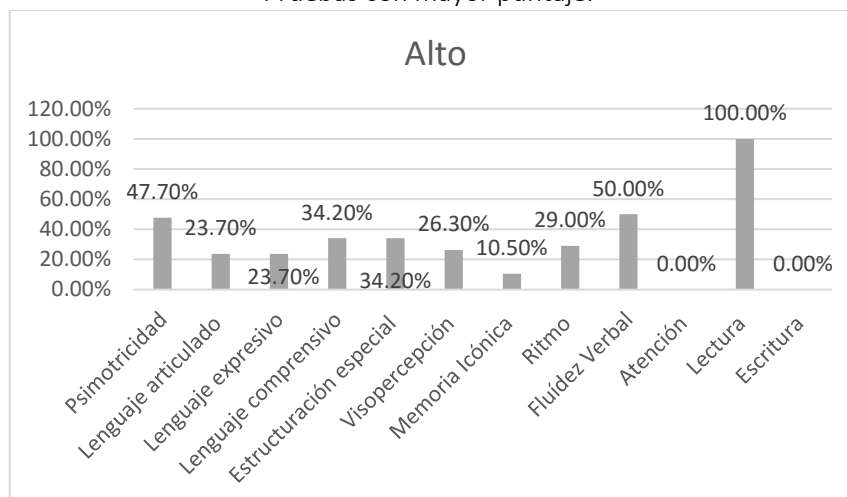
PRUEBAS	BAJO	PROMEDIO	ALTO
Psicomotricidad	34.2%	21.1%	44.7%
Lenguaje articulado	60.5%	15.8%	23.7%
Lenguaje expresivo	60.5%	15.8%	23.7%
PRUEBAS	BAJO	PROMEDIO	ALTO
Lenguaje comprensivo	44.7%	21.1%	34.2%
Estructuración espacial	47.4%	18.4%	34.2%
Visopercepción	65.8%	7.9%	26.3%
Memoria icónica	68.4%	21.1%	10.5%
Ritmo	36.8%	34.2%	29%
Fluidez verbal	25%	25%	50%
Atención	37.5%	62.5%	N/A
Lectura	N/A	N/A	100%
Escritura	N/A	N/A	N/A

Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

Las pruebas con mayor puntaje son:

- Psicomotricidad
- Lenguaje comprensivo
- Estructuración espacial
- Ritmo

Gráfica 1
Pruebas con mayor puntaje.

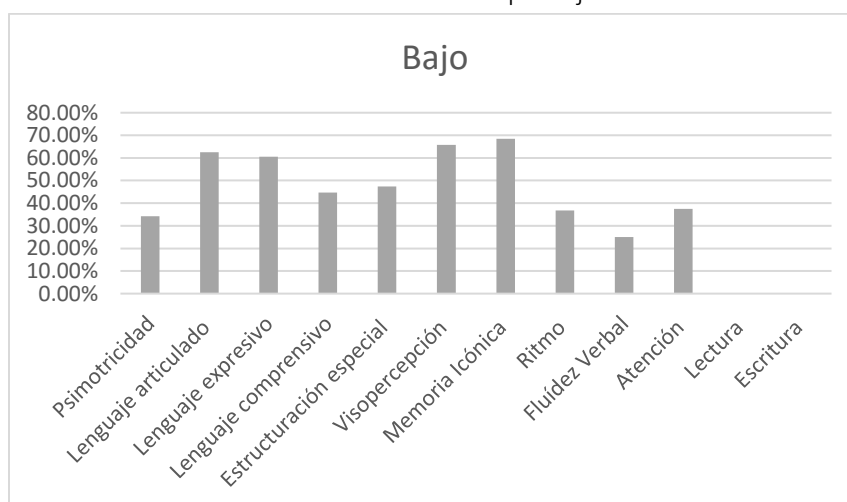


Fuente: Arcia y Biebrach (2019).

Las pruebas con menor puntaje son:

- Memoria icónica
- Visopercepción
- Lenguaje articulado
- Lenguaje expresivo

Gráfica 2
Pruebas con menor puntaje.

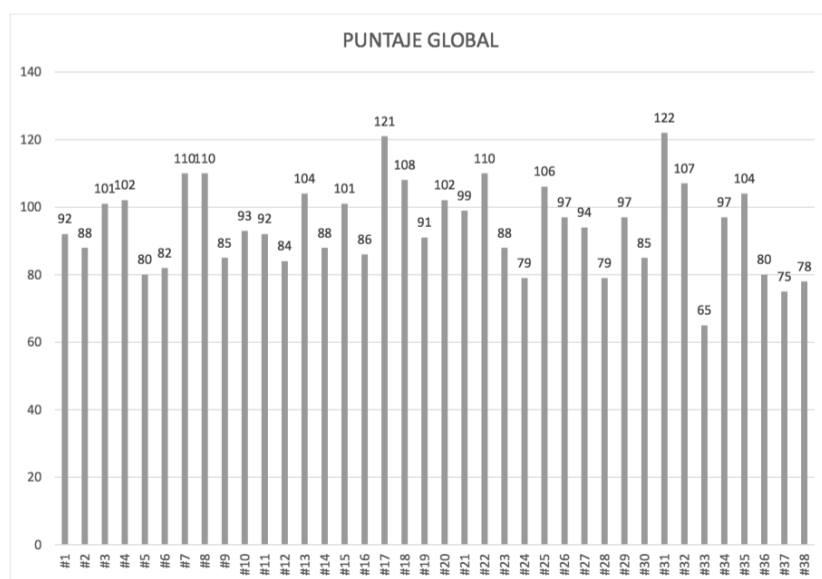


Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

Puntos para destacar:

- Un (1) niño ha sido capaz de realizar la prueba de lectura obteniendo un puntaje alto.
- Ocho (8) niños han sido capaces de realizar la prueba de atención con 5 niños obteniendo un puntaje medio y 3 un puntaje bajo 62.5% y 37.5% respectivamente.
- Cuatro (4) niños han sido capaces de realizar la prueba de escritura con un niño (25%) obteniendo un puntaje bajo, un niño (25%) obteniendo un puntaje medio y 2 niños (50%) obteniendo un puntaje alto.
- Ningún niño ha sido capaz de realizar la prueba de escritura, dado que a esta edad le es imposible escribir.
- Las demás pruebas fueron realizadas por el total de la muestra (38 niños). Ver detalle en el cuadro superior.

Gráfica 3
Puntajes globales

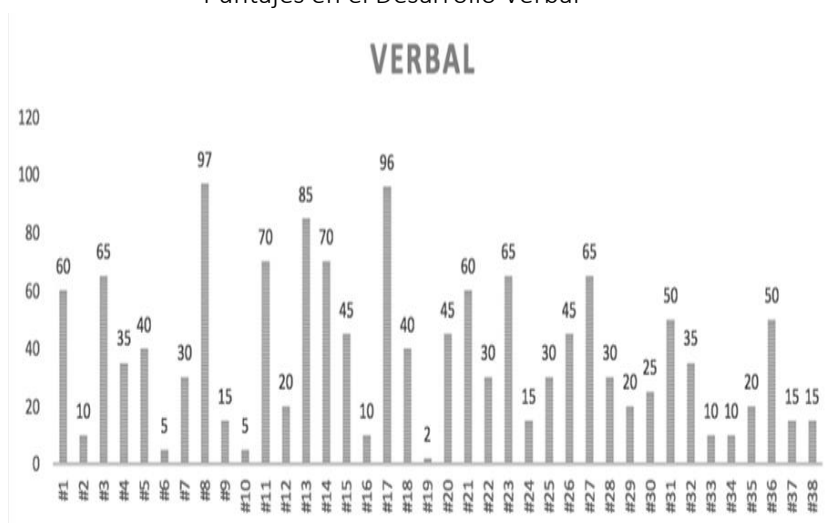


Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

Luego los cálculos de los puntajes globales obtenidos en la evaluación del CUMANIN se tiene un promedio de 94.26, una moda de 88 y una desviación estándar de 12.9.

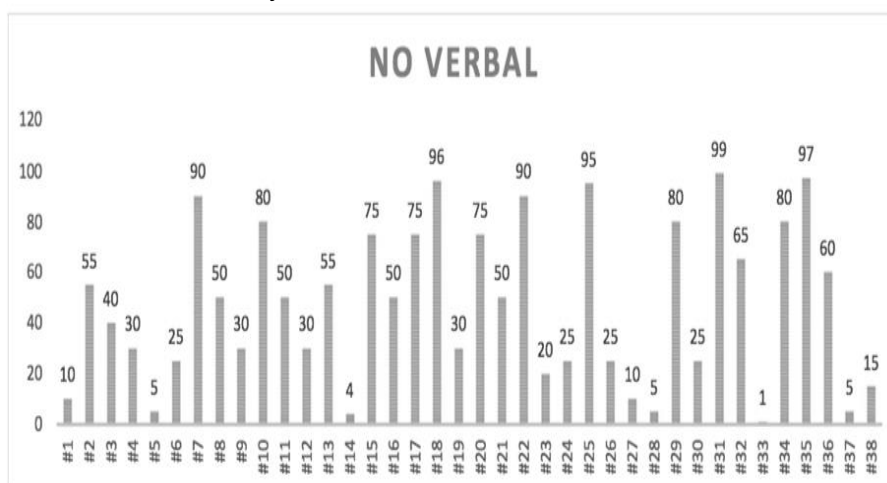
Con un promedio de 94.26, el grupo, en general encaja, en una madurez neuropsicológica promedio.

Gráfica 4
Puntajes en el Desarrollo Verbal



Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

Gráfica 5
Puntajes en el Desarrollo no Verbal

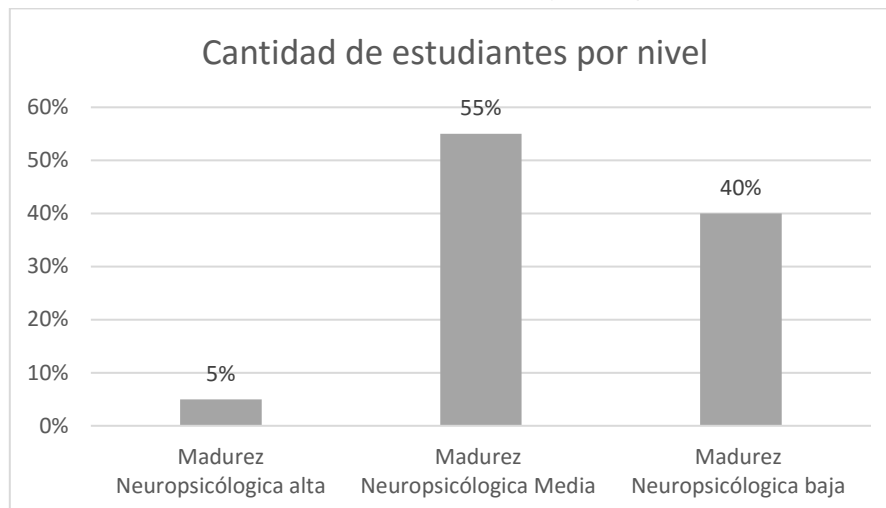


Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

Con el puntaje obtenido en la evaluación del CUMANIN se ha obtenido un promedio en el Desarrollo verbal de 37.76, una moda de 10 y una desviación estándar de 25.91.

Con los puntajes obtenidos en la evaluación del CUMANIN se ha obtenido un promedio en el Desarrollo no verbal de 47.42, una moda de 30 y una desviación estándar de 31.52.

Tabla 2
Niveles de madurez neuropsicológica



Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

Entre más madurez neuropsicológica tenga el niño mejor será el desenvolvimiento en las funciones cognitivas y conductuales de acuerdo a la edad cronológica. La madurez neuropsicológica del niño depende del medio en que se desarrolle. El puntaje de desarrollo global promedio es de 94.26, esto indica que el grupo de pre- ingreso en general posee una madurez neuropsicológica promedio.

En los puntajes de desarrollo verbal y no verbal se puede observar que ambos están por debajo del promedio con un 37.76% y un 47.42% respectivamente. Las pruebas con mayor éxito son psicomotricidad con un 44.7% de niños con alto puntaje, lenguaje comprensivo con un 34.2%, estructuración espacial con un 34.2% y ritmo con un 29%. Las pruebas con menor éxito son memoria icónica con un 68.4% de niños con bajo puntaje, visopercepción con un 65.8%, lenguaje articulatorio con un 60.5% y lenguaje expresivo con un 60.5%.

Con la tabla #3 se puede reforzar el puntaje promedio de 94.26, observando que la mayoría de los estudiantes de pre-ingreso, un 55.3% de la muestra, se encuentran con una madurez neuropsicológica promedio. Adicional, se puede observar que el 39.5% se encuentra con una madurez neuropsicológica baja y un 5.2% con una madurez neuropsicológica alta.

Tabla 3

Nivel de madurez Neuropsicológica	Cantidad de estudiantes por nivel
Madurez Neuropsicológica alta	5.20%
Madurez Neuropsicológica Media	55.30%
Madurez Neuropsicológica baja	39.50%

Fuente: Arcia y Biebrach (2019)

CONCLUSIÓN

Se debe tomar con mayor importancia y seriedad la evaluación de madurez neuropsicológica infantil en estudiantes de pre-ingreso para poder anticipar posibles deficiencias que puedan afectar el proceso de aprendizaje.

Podemos concluir en las diferentes áreas:

- **Psicomotricidad:** Habilidad motora relacionada con el control del equilibrio, rapidez y ejecución de movimientos. Informa del nivel de desarrollo en las estructuras encefálicas, que se relacionan con el lenguaje, ganglios basales, tálamo y cerebelo.
- **Estructuración Espacial:** Orientación espacial relacionada con la diferenciación de izquierda-derecha, arriba abajo. El desconocimiento de las nociones de izquierda y las deficiencias de orientación espacial se relacionan con trastornos de estas áreas de asociación.
- **Visopercepción:** Nivel de madurez relacionado con la coordinación ojo mano. Los desórdenes visoperceptivos que se presentan son: incapacidad para la copia, desorientación espacial, rotación de figuras.
- **Ritmo:** Puede involucrar el sistema reticular activador ascendente, como principal responsable del control atencional.
- **Atención:** Infantes con problemas de atención suelen presentar déficit en el control de estas estructuras que afectan el hemisferio derecho.
- **Lenguaje Articulado:** Pronunciación adecuada y auditiva del niño. Un posible déficit auditivo puede ser el responsable de las deficiencias del lenguaje articulatorio.
- **Memoria icónica:** Capacidad relacionada a la atención visual y memoria a corto plazo. Un descenso significativo en su rendimiento por parte del infante se debe relacionar con disfunciones ligadas al hemisferio derecho.
- **Lenguaje Expresivo:** pueden deberse a dificultades de proceso audiofonológico.
- **Lenguaje Comprensivo:** Adecuado nivel de atención auditiva y memoria lo que favorece su comprensión. Una disfunción en esta área podría ser la pérdida de capacidad para formar frases y lenguaje monosilábico y empobrecido.
- **Fluidez Verbal:** Un descenso en los resultados en esta escala, casi siempre, guardará relación con el área de Wernicke (área del lenguaje). “Intentar enseñar algo sin saber cómo funciona el cerebro de un alumno promedio, es hoy tan difícil como intentar ser diseñador de guantes sin haber visto jamás unas mano.” Leslie A. Hart, especialista en Neuroeducación. Con esta frase se quiere dar a entender que para poder brindar un aprendizaje óptimo para los estudiantes, es importante tener conocimiento sobre el funcionamiento de nuestro cerebro y la relación de este en nuestras conductas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Berger, K. (2006). Psicología del Desarrollo, Infancia y Adolescencia. (7a ed.). Editorial Medica Panamericana.

Blanco, J. (2017). Neurociencia y Neuropsicología educativa. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. España.

Kolb & Whishaw, (2002). Cerebro y Conducta. Una introducción. Mc Graw Hill. México.

Martos, C. Neuropsicología: definición, historia y características. Mendoza, C. (2010).

Myers, D. (2011). Psicología. (9 a ed.). Papalia,

Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). Madurez Emocional en el Desarrollo Infantil.

Rosselli, M., Matute, E., Ardila, A. (2010). Neuropsicología del Desarrollo Infantil. (1 a ed.).

ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN DEPORTIVA DE TIPO COMPETITIVO PARA FOMENTAR LA CULTURA DEPORTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ, SEDE CENTRAL.

SPORTS ORIENTATION STRATEGY OF COMPETITIVE TYPE TO PROMOTE THE SPORTS CULTURE OF THE STUDENTS OF THE LATIN UNIVERSITY OF PANAMA, CENTRAL HEADQUARTERS.

Autoras: Elizabeth Tapia Valero¹ & Ana María Florez²

Afiliación: ¹Estudiante de Maestría en Docencia Superior de la Universidad Latina de Panamá.

²Coordinadora de la Escuela de Psicología de la Universidad Latina de Panamá.

Correos: elizabeth.tapia.valero@gmail.com; anaflorez@ulatina.edu.pa

Recibido: 10 de mayo de 2019

Aceptado: 12 de junio de 2019

Resumen

PALABRAS CLAVE:

Cultura deportiva, salud física y salud mental, programa competitivo.

El deporte en Panamá amerita sacar provecho a los beneficios que brinda este en la salud, en lo psicológico, en lo social, en lo educativo y en lo económico, el deporte brinda muchas buenas oportunidades. El deporte forma vínculos que suben la autoestima y unen a las personas, a pesar de la distancia en muchos casos. “La práctica del deporte enseña importantes habilidades y valores en los estudiantes que tienden a fortalecer su formación integral, como el trabajo en equipo, el trazo de metas, el sentido de identidad y la pertenencia a un grupo”. Por ellos el objetivo planteado es la creación de una estrategia de orientación deportiva de tipo competitivo para fomentar la cultura deportiva de los estudiantes de la universidad latina de panamá. Autores como Rivera (2007), lo afirman. La presente investigación es de tipo exploratoria en función a la poca información que se ha encontrado sobre este tema. Los resultados obtenidos producto del análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes de medicina permitieron formular una estrategia de orientación deportiva competitiva que fomente la cultura deportiva de los estudiantes de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, en vista a que los estudiantes interesados en el deporte se puedan integrar y gozar de la oportunidad de ser motivados al



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

deporte. A manera de conclusión se puede exponer que el camino estratégico es a través de charlas motivadoras, con atletas o personas involucradas en un deporte a nivel nacional en primera instancia sin dejar a un lado los atletas internacionales.

KEY WORDS:

Sports culture, physical health and mental health, competitive program.

Abstract

The sport in Panama deserves to take advantage of the benefits it offers in health, in the psychological, social, educational and economic, sport offers many good opportunities. Sport forms links that raise self-esteem and unite people, despite the distance in many cases. "The practice of sport teaches important skills and values in students that tend to strengthen their integral formation, such as teamwork, goal setting, sense of identity and belonging to a group." For them, the objective is the creation of a strategy of

competitive sports orientation to promote the sports culture of the students of the Latin University of Panama. Authors such as Rivera (2007), affirm it. The present investigation is of exploratory type according to the little information that has been found on this subject. The results obtained as a result of the analysis of the surveys applied to medical students made it possible to formulate a competitive sports orientation strategy that encourages the sports culture of the students of the Universidad Latina de Panamá, Headquarters, in view of the fact that the students interested in the sport can be integrated and enjoy the opportunity to be motivated to sport. In conclusion, it can be stated that the strategic path is through motivational talks, with athletes or people involved in a national sport in the first instance without leaving international athletes aside.

Introducción

La cultura deportiva en Panamá es un tema que necesita ser tratado con urgencia. Está bien claro que el deporte ayuda a tener y a mantener una buena salud, pero lo que muchos no saben, es que más allá de la salud, el ser deportista te va también a ofrecer mejores cosas. Psicológicamente beneficia al ser humano.

Además de mejora de la salud física, el deporte juega un papel principalmente positivo en desarrollo humano, incluido el logro académico mejorado, mayor autoestima, menos problemas de comportamiento y mejora psicosocial. Muchos estudios se centran en los efectos del deporte con cinco "Cs": competencia, confianza, conexiones, carácter y cuidado. Se consideran componentes críticos en el desarrollo positivo del ser humano. (Hanna, 2012, p.31)

En el ámbito educativo los estudiantes que practican un deporte, ya sea de manera formal; con entrenamientos de alto rendimiento y competencias de alto nivel, o de manera recreativa, suelen tener metas de estudios y proyectos de vida más ambiciosas que los otros estudiantes. Además de que suelen ser quienes no abandonan sus carreras y logran

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

terminarlas, ya que la disciplina y la perseverancia son parte de ellos. El deporte en la universidad ayuda a la educación en esos y muchos otros aspectos que provocarán un cambio y un impacto en la vida de las personas que decidan practicarlo.

Panamá debe comenzar un movimiento cultural deportivo. La realidad de poder hacerse es un poco más compleja; se necesita mucho apoyo del gobierno. Sin embargo, en las universidades se puede armar un programa para conseguir que los deportes sean practicados de una manera un poco más seria y que esté al alcance de los estudiantes. Siempre se debe tener en cuenta que los beneficios no sólo se mostrarán en la salud, sino también en los aspectos psicológicos, sociales, educativos e incluso económicos, además de que también será provechoso para la universidad y le dará prestigio.

Los primeros juegos centroamericanos donde Panamá participó y fue sede, sucedieron en el año 1938, (Weeks D., 2008). Estos juegos incluyeron también al Caribe, a Venezuela, a México y a Colombia. Si bien ya existían equipos de diferentes deportes formados, no se llevaba ningún registro legal de ellos. Del mismo modo, este fue el comienzo del deporte como institución per se, (IV Juegos Centroamericanos y del Caribe, s.f.).

En 1970 Panamá volvió a jugar sus segundos juegos centroamericanos y fue sede nuevamente, (Uriarte, 2010). Se mantenían las ligas y las competencias. Las escuelas secundarias tenían un sistema deportivo parecido al que manejan las escuelas y las universidades en los Estados Unidos, (Juegos Centroamericanos México, s.f.). También se hacían grandes torneos y había muchas personas que participaban y que se acercaban como espectadores; el ambiente deportivo para estos tiempos era mucho más rico. El aprovechamiento del deporte a la vida académica en la Universidad de Cambridge en el siglo XIX fue documentado por Warwick (2003):

El deporte competitivo se empleó para mejorar la disciplina, la salud y el apetito, al tiempo que mantenía a los estudiantes alejados de actividades ilícitas cuando no estaban en el aula. El deporte también se usó para construir lazos de respeto y admiración entre maestros y alumnos, para reconciliar. Y así tener la determinación de ganar respetando las reglas y la autoridad establecida. (pg.213)

Lewis (1970) confirma:

El primer club deportivo universitario organizado se formó en 1843 cuando Yale University creó un club de botes. Harvard University siguió sus pasos, creando un club de botes similar un año después. La creación de estas organizaciones preparó el escenario para el primer evento deportivo intercolegial en los Estados Unidos. Este evento tuvo lugar en 1852, cuando el equipo de remo de Yale compitió contra el equipo de remo de Harvard en el lago Winnepesaukee, New Hampshire. Esto marcó el comienzo de la competencia universitaria y provocó la creación de numerosas organizaciones atléticas universitarias. (pg.224)

A finales de la década de 1850, los juegos de bateo y pelotas habían comenzado a ser ampliamente conocidos y el deporte del béisbol estaba comenzando a convertirse en un establecimiento en las universidades de Estados Unidos. El primer juego de béisbol universitario tuvo lugar en 1859 entre Amherst College y Williams College. (Lewis, 1970, pg.228)

La popularidad del béisbol universitario se incrementó a partir de este punto, y hacia 1870, los equipos universitarios jugaban horarios extensos. En 1879, se formó la primera liga de béisbol universitaria oficial. El primer partido de cricket universitario se llevó a cabo el 7 de mayo de 1864 entre la University of Pennsylvania y el Haverford College. (Alumni Association, 1892, pg.320, 321, 322)

El atletismo también creció en popularidad durante este tiempo, y el primer evento de pista y campo universitario ocurrió en 1873. Esta competencia presentó una carrera de dos millas entre atletas de Amherst College, Cornell University y McGill University of Montreal, Canadá. (Lewis, 1970, pg.228)

El primer partido de fútbol soccer universitario en los Estados Unidos tuvo lugar el 6 de noviembre de 1869 en New Brunswick, Nueva Jersey, cuando los clubes de Princeton y Rutgers jugaron bajo reglas modificadas de las del fútbol de la asociación. (Lewis, 1970, pg.229)

Galluzzo (2005) confirma:

El primer juego de rugby universitario tuvo lugar el 15 de mayo de 1874 en Cambridge, Massachusetts, cuando Harvard jugó contra la McGill University. El primer partido de fútbol americano universitario entre equipos del Rutgers College (ahora Rutgers University) y el College of New Jersey (ahora Princeton University) tuvo lugar el 6 de noviembre de 1869 en College Field (ahora el sitio del College Avenue Gymnasium en Rutgers University) en New Brunswick, Nueva Jersey. (pg.7)

Estas son las bases del deporte universitario. Poco a poco fue tomando auge. No se consiguió de la noche a la mañana, pero ahora el deporte es considerado muy importante para un desarrollo humano holístico.

MÉTODO

El tipo y diseño de la investigación es exploratoria ex post facto, ya que se establecen relaciones de causa y efecto observando la reacción de los estudiantes después de realizarse un programa deportivo. Es cuantitativa ya que los resultados se aspiran presentar mediante magnitudes numéricas, tratadas a través de herramientas de la estadística. Es también transversal porque el propósito de la investigación es analizar el nivel de interés de los estudiantes por el deporte y por tenerlo como parte de la vida universitaria. Y es descriptiva ya que se dan a conocer las situaciones y actitudes que predominan a través de la descripción

de hechos, mostrando las situaciones cómo pasen en realidad, los eventos que se dan y las personas y grupos que a tratar para entonces seguir el análisis.

INSTRUMENTO

Para este estudio investigativo se utilizó una encuesta el propósito de utilizar este método de recopilación de datos fue para obtener información sobre los intereses de los estudiantes respecto al deporte. El cuestionario consta de ocho preguntas cerradas a 180 de los estudiantes de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central de la carrera *Medicina* de todos los semestres, la muestra fue intencional. Se eligió la facultad de Medicina ya que incluye todo lo que trata la salud.

RESULTADOS

Con el fin de lograr mostrar el nivel de interés de los estudiantes de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, carrera de Medicina, por el deporte, se logró identificar a través de una encuesta con preguntas cerradas. Esto permite analizar y posteriormente discutir los resultados obtenidos.

Se presentan los resultados en orden, partiendo por el sexo, el semestre que transcurre y la edad; y consecutivamente, se presentan los resultados relacionados con el interés de los estudiantes por el deporte como tal.

Finalmente, se muestran los resultados del interés de los estudiantes por la implementación de un programa deportivo en la Universidad Latina de Panamá.

180 Estudiantes llenaron la encuesta y seguidamente se presenta el análisis de los resultados destacados, siguiendo el orden establecido en el cuestionario de preguntas cerradas. Con el fin de lograr mostrar el nivel de interés de los estudiantes de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, carrera de Medicina, por el deporte, se logró identificar a través de una encuesta con preguntas cerradas. Esto permite analizar y posteriormente discutir los resultados obtenidos.

Se presentan los resultados en orden, partiendo por el sexo, el semestre que transcurre y la edad; y consecutivamente, se presentan los resultados relacionados con el interés de los estudiantes por el deporte como tal.

Finalmente, se muestran los resultados del interés de los estudiantes por la implementación de un programa deportivo en la Universidad Latina de Panamá.

180 estudiantes llenaron la encuesta y seguidamente se presenta el análisis de los resultados destacados, siguiendo el orden establecido en el cuestionario de preguntas cerradas.

Tabla 1
Sexo de los participantes

Sexo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Frecuencia Acumulada	Frecuencia Relativa Acumulada	Porcentaje Acumulado
Femenino	105	0.583333333	58.33%	105	0.583333333	58.33%
Masculino	75	0.416666667	41.67%	180	1	100.00%
Total general	180	1	100.00%			
Promedio	90					
Mediana	90					
Moda	#N/A					
Máximo	105					
Mínimo	75					
Desviación Estándar	21.21320344					

Fuente: Tapia & Florez (2018)

De los 180 estudiantes encuestados de la carrera de Medicina, 105 de ellos fueron de sexo femenino, el cual equivale a un 58.33%, mientras que 75 fueron del sexo masculino, el cual equivale a un 41.67% de estudiantes.

Tabla 2
Edad de los participantes

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Frecuencia Acumulada	Frecuencia Relativa Acumulada	Porcentaje Acumulado
17	14	0.077777778	7.78%	14	0.077777778	7.78%
18	44	0.244444444	24.44%	58	0.322222222	32.22%
19	45	0.25	25.00%	103	0.572222222	57.22%
20	41	0.227777778	22.78%	144	0.8	80.00%
21	26	0.144444444	14.44%	170	0.944444444	94.44%
22	6	0.033333333	3.33%	176	0.977777778	97.78%
23	2	0.011111111	1.11%	178	0.988888889	98.89%
24	1	0.005555556	0.56%	179	0.994444444	99.44%
25	1	0.005555556	0.56%	180	1	100.00%
Total general	180	1	100.00%			
Promedio	20					
Mediana	14					
Moda	1					
Máximo	45					
Mínimo	1					
Desviación Estándar	19.22238279					

Fuente: Tapia & Florez (2018)

Los estudiantes encuestados de la carrera de Medicina estaban en el rango de edad de los 17 a los 25 años. El 7.8% con 17 años; el 24.4% con 18 años; el 25% con 19 años; el 22.8% con 20 años; el 14.4% con 21 años; el 3.3% con 22 años; el 1.1% con 23 años; 0.6% con 24 años; el 0.6% con 25 años. La edad promedio fue de 20 años.

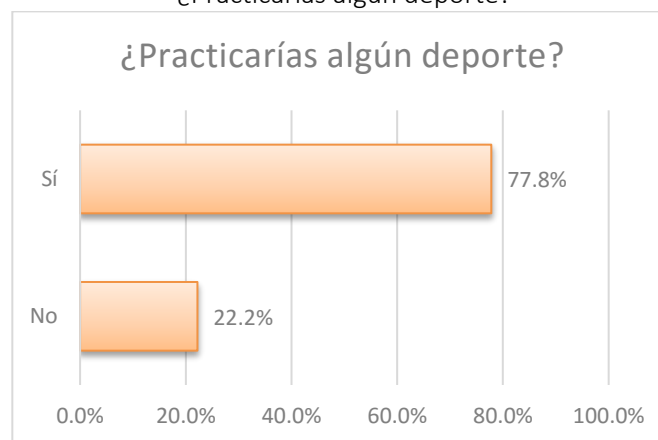
Tabla 3
¿Te gusta el deporte?

¿Te gusta el deporte?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Frecuencia Acumulada	Frecuencia Relativa Acumulada	Porcentaje Acumulado
No	21	0.116666667	11.67%	21	0.116666667	11.67%
Sí	159	0.883333333	88.33%	180	1	100.00%
Total general	180	1	100.00%			
Promedio	90					
Mediana	90					
Moda	#N/A					
Máximo	159					
Mínimo	21					
Desviación Estándar	97.5807358					

Fuente: Tapia & Florez (2018)

A los estudiantes encuestados se les preguntó si les gusta el deporte. El 88.33% dijo que sí le gusta, mientras que el 11.67% dijo que no le gusta.

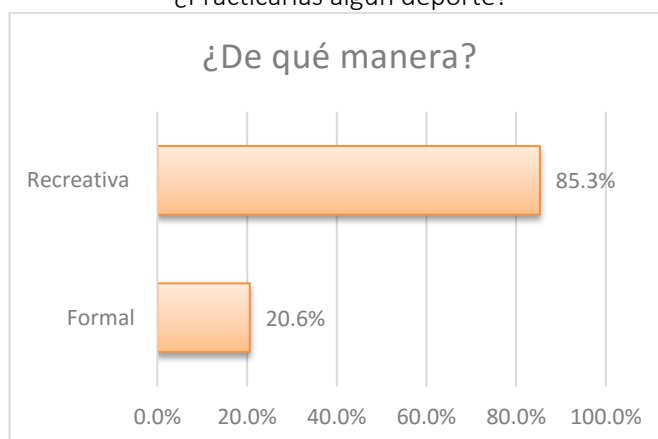
Grafica 1
¿Practicarías algún deporte?



Fuente: Tapia & Florez (2018)

A los estudiantes encuestados se les preguntó si practicarían algún deporte. El 77.8% dijo que sí lo practicaría, mientras que el 22.2% dijo que no lo haría.

Gráfica 2
¿Practicarías algún deporte?



Fuente: Tapia & Florez (2018)

A los estudiantes encuestados se les preguntó si practicarían deporte de manera formal o de manera recreativa. El 20.6% dijo que lo practicaría de manera formal, mientras que el 85.3% dijo que lo haría de manera recreativa.

Gráfica 3
Te gustan los deportes



Fuente: Tapia & Florez (2018)

A los estudiantes encuestados se les preguntó si les gustaban los deportes individuales o los deportes de equipo. El 40.6% dijo que lo prefería los deportes individuales, mientras que el 70.3% dijo que prefería los deportes de equipo.

Tabla 4
¿Crees que el deporte debería formar parte de la vida universitaria?

¿Crees que el deporte debería formar parte de la vida universitaria?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Frecuencia Acumulada	Frecuencia Relativa Acumulada	Porcentaje Acumulado
No	10	0.055555556	5.56%	10	0.055555556	5.56%
Sí	169	0.938888889	93.89%	179	0.994444444	99.44%
En Blanco	1	0.005555556	0.56%	180	1	100.00%
Total general	180	1	100.00%			
Promedio	60					
Mediana	10					
Moda	#N/A					
Máximo	169					
Mínimo	1					
Desviación Estándar	94.50396817					

Fuente: Tapia & Florez (2018)

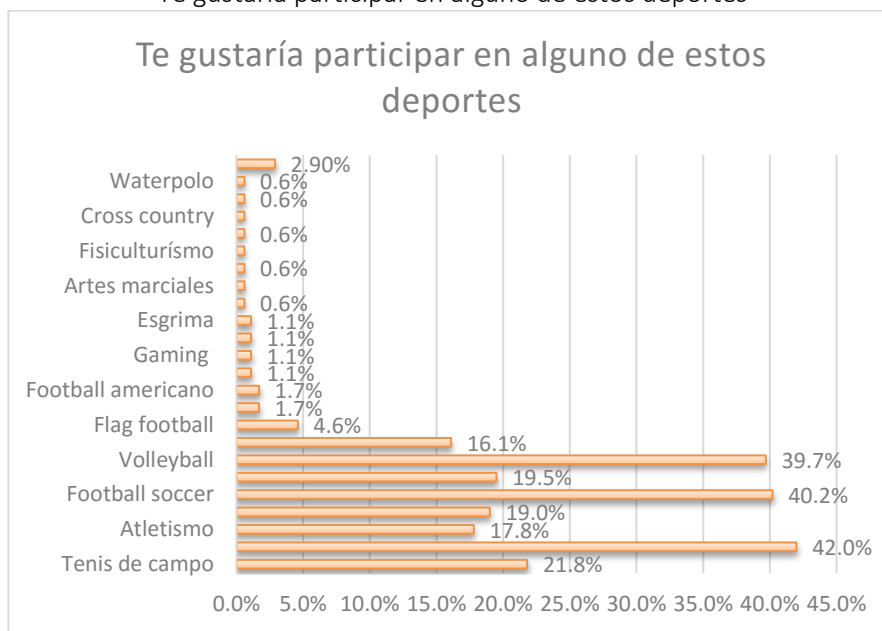
Tabla 5
¿Pertenece a un programa deportivo que implementara la Universidad Latina de Panamá?

¿Pertenece a un programa deportivo que implementara la Universidad Latina de Panamá?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Frecuencia Acumulada	Frecuencia Relativa Acumulada	Porcentaje Acumulado
No	61	0.338888889	33.89%	61	0.338888889	33.89%
Sí	118	0.655555556	65.56%	179	0.994444444	99.44%
En Blanco	1	0.005555556	0.56%	180	1	100.00%
Total general	180	1	100.00%			
Promedio	60					
Mediana	61					
Moda	#N/A					
Máximo	118					
Mínimo	1					
Desviación Estándar	58.5064099					

Fuente: Tapia & Florez (2018)

A los estudiantes encuestados se les preguntó si formarían parte de un programa deportivo que implemente la Universidad Latina de Panamá. El 65.9% dijo que sí pertenecería, mientras que el 34.1% dijo que no formaría parte.

Gráfica 7
Te gustaría participar en alguno de estos deportes



Fuente: Tapia & Florez (2018)

Al momento de ser encuestados, a los estudiantes se les presentó una lista de deportes individuales, otra lista de deportes de equipo y un espacio para que ellos agregasen alguno que no estuviese en la lista.

Los cinco deportes más elegidos fueron:

Natación con el 42%; Football Soccer con el 40.2%; Volleyball con el 39.7%; Tenis de campo con el 21.8%; Basketball con el 19.5%.

DISCUSIÓN

Los resultados de las encuestas fueron positivos y era lo que se esperaba. Se demostró que el interés por el deporte está. Sin embargo, no se les está dando a los estudiantes la oportunidad de adentrarse más en él.

Es de suma importancia considerar la creación de un programa deportivo en la Universidad Latina de Panamá, ya que, aunque haya estudiantes que quizás no les guste el deporte o no lo jugarían (un porcentaje menor a los que sí les gusta y sí lo jugarían), en efecto, son conscientes de que es necesario. No sería obligatorio que jueguen, pero seguramente

estarían animados a ir a ver. El mismo ayudaría a mantener un ambiente más ameno e interesante, además de que sería una oportunidad más para socializar.

El promedio de los estudiantes entrevistados están alrededor de los 20 años. Esta es una de las edades donde los estudiantes tienden a preocuparse más o menos por su estado físico. Una vez se vean expuestos a la posibilidad de entrar en un deporte, probablemente tomen la decisión de hacerlo.

Que el deporte sea recreativo, motivará a los estudiantes a que se involucren. Una vez se vayan especializando en el mismo, cabe la posibilidad de que su interés por competir aparezca. Además de que un programa de este tipo sería ideal para quienes no quieren jugar, pero desean estar involucrados, puedan estarlo siendo personal de apoyo o voluntarios, ya sea en entrenamientos o en días de competencias.

CONCLUSIONES

Es necesario que se integre el deporte como parte de la vida diaria para que las personas, humanamente se sientan bien. No es solamente lo físico; no es solamente, lo social; tampoco es solamente lo educativo ni lo económico; ni sólo lo psicológico... es un todo; es holístico.

En definitiva, practicar deportes se trata de divertirse. Lo importante es unirse a un deporte de interés, es cuestión de probar y encontrar la comodidad haciendo algo, nuevo o viejo, pero algo bueno. El punto principal es unirse porque uno así lo quiere. Los beneficios serán buenos y de gran enseñanza.

Por ello, la estrategia que se diseña a partir de la presente investigación es que la universidad debe tener siempre el interés de brindarles el mejor desarrollo posible a los estudiantes. Por esta razón, el Departamento de Extensión Universitaria de la Universidad Latina de Panamá juega un rol muy importante. Eligiendo cinco deportes y ya teniendo un presupuesto, tanto de entrenadores como de instalaciones, lo ideal sería presentar a la rectora y a todo su equipo este presupuesto y los gastos que se presumen llevarían a cabo para crear el programa deportivo.

Igualmente, se quiere construir una base de exalumnos leales e involucrados que pueda servir a la institución de muchas maneras. Una de las rutas más efectivas es proporcionar oportunidades para que los exalumnos sirvan como defensores y embajadores, ayudando a crear una reputación positiva. El deporte universitario tiende a mantener a los exalumnos atados a la universidad.

El cuerpo docente en las universidades es, obviamente, clave para la vida de los estudiantes. El impacto que llegan a crear sobre los jóvenes que cada día se presentan en sus clases, puede darles una gran definición a sus vidas. Y, aunque muchos docentes se puedan mostrar escépticos ante la inclusión de un programa de esta magnitud, deben darse la oportunidad de pensarlo e imaginar la gran escena proyectada. De su reacción va a depender la reacción

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

de cada uno de los estudiantes. Pero, se debe tener en cuenta todo el adelanto que dará, y como logrará ayudar en todas las áreas de progreso mediante la construcción de lealtad, conexión y relaciones de por vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alumni Association, H. C. (1892). A History of Haverford College for the First Sixty Years of Its Existence. Porter & Coates.

College Prospects of America. (s.f.). Obtenido de <https://www.cpoala.com/>

Galluzzo, J. J. (2005). When Hull Freezes Over: Historic Winter Tales from the Massachusetts Shore. Charleston, Carolina del Sur, Estados Unidos: The History Press.

Hanna, K. E. (2012). True Sport: What We Stand to Lose in Our Obsession to Win. (S. Davidson Maddox, Ed.) Estados Unidos.

Juegos Centroamericanos México. (s.f.). Obtenido de Juegos Centroamericanos México: <http://com.org.mx/wp-content/uploads/centroamericanos/1938-Juegos-CAC/1938-Juegos-CAC.pdf>

Lewis, G. (1970). The Beginning of Organized Collegiate Sport. American Quarterly, 222-229.

Uriarte, C. (6 de Abril de 2010). Meta. Obtenido de Meta: <https://web.archive.org/web/20110707211846/http://www.meta.pr/content/1938-panama-historia-de-los-juegos>

Warwick, A. (2003). Masters of Theory: Cambridge and the Rise of Mathematical Physics. Estados Unidos: The University of Chicago Press.

Weeks D., R. A. (24 de Febrero de 2008). Remembranzas de los Juegos del 38. La Prensa.

¿QUIÉN SOY? LA BÚSQUEDA DE IDENTIDAD Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

WHO AM I? THE SEARCH OF IDENTITY AND THE HIGHER EDUCATION IN MEXICO

Autoras: Graciela Lorena Matus García¹, Ericka del Carmen Matus García²

Afiliación: Universidad Iberoamericana. Ciudad de México¹, Universidad de las Américas (UDELAS). Ciudad de Panamá²

Correos: lorenamatus@hotmail.com

Recibido: 04 de junio de 2019

Aceptado: 15 de junio de 2019

Resumen

PALABRAS CLAVE:

*Psicología Social,
Identidad,
Educación Superior.*

El interés que existe por encontrarse a sí mismo se ha incrementado en la actualidad. Una explicación al fenómeno de la identidad puede ser encontrada en los acelerados y profundos cambios que sufren en nuestros días gran parte de los países de la Tierra. Estas modificaciones son multidimensionales y en ellos intervienen numerosos factores, entre los que destacan los políticos, los económicos y los sociales. Por ello, se planteó el objetivo de Analizar la búsqueda de identidad y su relación con la educación superior en México. Entre los autores que soportaron la investigación están objetivos (Rodríguez, 2016), Asch, 2005). Con un paradigma cualitativo donde se analizan las investigaciones previas sobre la identidad del mexicano en el contexto de la educación superior, el estudio es de tipo retrospectivo, observacional y transversal. Ahora bien, resulta paradójico que viviendo en países “civilizados” donde se tiene acceso a grandes descubrimientos científicos y tecnológicos, los sujetos se encuentren con problemas de identidad, que tratan de solucionar incorporándose a grupos o asociaciones que les permitan reflexionar sobre sí mismos o sentir la pertenencia a algo, es decir, que tengan una identidad social, entendida como una construcción mental que crea la sociedad en los individuos para alcanzar metas y personalizar. Por ello, entre los resultados obtenidos es la pertenencia a la sociedad mexicana a través de valores,



Este artículo está bajo una licencia de Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

costumbres, historia, tradiciones, etc., elementos que deben contemplar los currícula en los

ISSN 2644-3872

E-ISSN 2644-3880

diferentes niveles educativos, haciendo énfasis en las instituciones de educación superior. Entre las consideraciones finales, se mencionan las connotaciones asociadas a la identidad, así como las comparaciones sociales en términos de atributos tanto al interior del propio grupo como en relación con otros.

KEY WORDS:

*Social Psychology,
Identity, Higher
Education*

Abstract

The interest that exists to find oneself has increased today. An explanation of the phenomenon of identity can be found in the accelerated and profound changes that many of the countries of the Earth are suffering in our days. These modifications are multidimensional and they involve many factors, including political, economic and social factors. Therefore, the objective of analyzing the search for identity and its relationship with higher education in Mexico was raised. Among the authors who supported the research are objectives (Rodríguez, 2016), Asch, 2005). With a qualitative paradigm where previous research on Mexican identity in the context of higher education is analyzed, the study is retrospective, observational and transversal. Now, it is paradoxical that living in "civilized" countries where there is access to great scientific and technological discoveries, the subjects are faced with identity problems, that try to solve them by joining groups or associations that allow them to reflect on themselves or feel belonging to something, that is, having a social identity, understood as a mental construction that creates society in individuals to achieve goals and personalize. Therefore, among the results obtained is the membership of Mexican society through values, customs, history, traditions, etc., elements that should be included in the curricula at different educational levels, emphasizing higher education institutions. Among the final considerations, the connotations associated with identity are mentioned, as well as the social comparisons in terms of attributes both within the group itself and in relation to others.

Bases teóricas que soportan la identidad social del mexicano

Existen diferentes autores que han trabajado el concepto de identidad social. Los pioneros en el área son Tajfel y Turner (Tajfel, 1984; Turner, 1982, en 1985; Tajfel y Turner, 1979), quienes describen los aspectos del autoconcepto que emerge de la pertenencia a un grupo, en conjunción con los campos emocionales, evaluativos y psicológicos. Estos dos autores han propuesto el análisis de las relaciones y de los conflictos inter e intragrupal bajo la perspectiva de lo que llamaron "la teoría de la identidad social". Esta teoría tiene como premisa principal que las personas están motivadas a buscar una identidad social positiva por comparación favorable de grupos propios en oposición a los grupos ajenos.

Esta teoría no explica claramente el problema de las interacciones sociales, pero Turner en 1982, identificó al explicar la diferencia entre acción interpersonal y acción intragrupal cómo

influye la identidad social despersonalizando la percepción individual y haciendo posible la conducta en forma grupal.

En esta teoría existen tres niveles de abstracción: autocategorización, categorización grupo propio-grupo ajeno y la diferenciación entre grupos de personas. En la primera se encuentra una diferenciación entre especies; en la segunda, entre grupos; en la tercera, por clase, raza, nacionalidad, ocupación, etc.

Se puede anotar que la apropiación del conocimiento sobre aspectos históricos, culturales, políticos e ideológicos no representa la conciencia social sino que la conforma.

El “yo mismo” que refleja la individualidad no es más que la mediación de lo social que se basa en comparaciones en razón de la pertenencia a ciertos grupos.

Para Asch (2005), la identidad social es una construcción mental que crea la sociedad en los individuos para alcanzar metas y personalizar objetivos. El trabajo de estos mecanismos dota a los miembros del grupo de un campo psicológico compartido, una representación común de ellos mismos, su propia identidad y el mundo objetivo.

Es así como, para Tajfel (1984) “la identidad social es parte del autoconcepto de un individuo que deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo o grupos sociales, junto con el significado valorativo y emocional asociado a dicha pertenencia”.

Identidad nacional

Cuando se desea abordar el tema de la identidad nacional desde el punto de vista educativo, se debe pensar que solo es posible hablar de la considerándola como un grupo heterogéneo y dinámico de rasgos, originados en la confrontación, vinculación y recreación de culturas distintas.

A la par de lo anterior, existen tendencias distintas que obligan al mexicano a tomar cauces diferentes en su forma de ser. Por ejemplo, Bonfil (1994), en su libro “México Profundo”, menciona que “la historia reciente de México, la de los últimos quinientos años, es la historia permanente de quienes pretenden encauzar al país en el proyecto de la civilización occidental y quienes resisten arraigados en formas de vida de estirpe mesoamericana” (Bonfil, 1994).

Para este autor, existe un México imaginario inserto en nuestra sociedad; es un grupo minoritario organizado según ciertas normas, aspiraciones y propósitos de la civilización occidental, que no comparten con el resto de la sociedad, siendo, además, el sector que manipula el proyecto dominante de nuestro país (CEPAL, 2019).

Por otro lado, se tiene el México profundo que es la civilización mesoamericana, aquella que no es tomada en cuenta por los diversos proyectos nacionales, incluyendo el educativo, que pretenden organizar a la sociedad mexicana a lo largo de su historia independiente,

proyectos que solo han sido encuadrados en el marco de la civilización occidental, en los que las diferentes realidades no tienen cabida y son contempladas como símbolos de atraso y obstáculos a vencer (Rodríguez, 2016).

Con estas ideas, se tiene la posibilidad de comentar los aspectos que dan identidad al mexicano en los diferentes niveles de la vida social y que deben ser tomados en cuenta al desarrollar un proyecto de educación propio (Blanco, 2005).

Un primer nivel dentro de esta identidad estaría dado por el aspecto de las relaciones entre la autoridad y el mexicano. Aquí, se encuentra que desde el régimen virreinal ya se observaban características propias del ser. Así, se percibe en esta época un régimen autoritario, toma de decisiones vertical, los gobernantes no eran políticamente responsables ante los ciudadanos. Este tipo de sistema era clasista, existía poca movilidad social; desde la Colonia, se manifiesta la estratificación social, el sistema monopólico, manteniéndose muchas de esas estructuras hasta nuestros días (Rodríguez, 2016).

Después del desarrollo a partir de la época mencionada anteriormente, se puede mostrar que existen varios velos ideológicos que pretenden ocultar las instituciones heredadas de nuestro pasado; por ejemplo, durante la Independencia se da el nacionalismo, que busca la igualdad de la sociedad sólo por ser mexicanos; en la Reforma, aparece el mito de la democracia, con el triunfo de los liberales; durante la Revolución, se pretende lograr la justicia social, que fracasa porque no existe democracia política, ni instituciones adecuadas para poder elevar el nivel de vida (Barbosa, 2018).

A partir de 1910, se percibe un ambiente postrevolucionario que pretendía sustituir al México tradicional (depauperado y cansado de las luchas intestinas) por un México con una imagen de grandes avances sociales y de proyección internacional. Sin embargo, esto no dio los resultados esperados debido a que no se tomaron en cuenta algunos elementos, por ejemplo, la importación de la tecnología que no tenía relación con las características propias de los mexicanos (clima, posición geográfica, idiosincrasia, etc.), el fuerte centralismo que es una característica histórica de este país, el patrimonialismo, heredado de la conquista, en donde el gobernante concede el control del patrimonio, lo distribuye a sus allegados a cambio de concesiones públicas; cómo se puede observar, el sistema presidencialista de México tiene mucho en común con lo anterior, ya que quien detenta el poder tiene facultades máximas; aunado a esto, se pretende lograr el respeto de los mexicanos por la figura de su presidente, como una premisa históricamente establecida (Barbosa, 2018).

Otra de las características del mexicano es el influyentismo; se manejan ciertas actitudes (mordida, corrupción) para estar a la defensiva y obtener beneficios. Aparejado con esto, se tiene el tarjetismo, actitud que protege en cualquier situación difícil (por eso la gran respuesta de los mexicanos ante la fotocredencialización). (Granados & Marichal, 2004).

En cuanto al nivel económico, los mexicanos tienen una actitud de desconfianza hacia los demás. Generalmente, es indiferente hacia los intereses de la colectividad y su acción se da en un tenor individualista. Sólo existe interés por los fines inmediatos, se trabaja para hoy y mañana, pero nunca para después. (CEPAL, 2019)

Como país en vías de desarrollo (o subdesarrollado), la gente en México vive con un sentimiento de angustia dado por la inseguridad cotidiana y la miseria. Existe la idea, ya que somos un pueblo muy religioso, de que por esta vía se pueden resolver los conflictos y contradicciones. Es necesario acotar que, en este maremágnum, la clase media oscila entre su admiración por lo norteamericano y su resentimiento histórico. (Béjar, 2007)

En las ciudades el escepticismo crece. Los ciudadanos de las grandes urbes quieren vivir bien y gozar de fama. La ciudad provoca el deseo de la acumulación económico y del individualismo. Pareciera ser que la sociedad urbana en México está dividida y unida por el dinero, ya que el éxito y la calidad del individuo se miden por la cantidad de dinero que posee, se pretende vivir con una identidad prestada y extranjerizante (Trpin, 2007).

En fin, la identidad nacional del mexicano a través de la historia se ha expresado mediante un sentimiento de minusvalía, lo que lo hace vulnerable a los cambios que provienen del exterior (Hurtado, 2011).

La identidad, es un proceso en constante transformación que se ve modificada con el marco de apertura internacional, la modernidad y globalización, donde los nacionalismos y las soberanías quedan fuera del marco de acción.

La identidad del mexicano puede, en un futuro ya muy próximo, cimentarse en la injerencia extranjera que lo llevarán a cambiar hábitos de consumo y costumbres con la consiguiente pérdida de las tradiciones culturales (Hurtado, 2011).

El problema básico del México profundo es el de enfrentar los principios de esta nueva sociedad que está dando un giro en cuanto a la justicia social, el nacionalismo, la modernización y la tecnificación.

La conformación de la identidad en las instituciones de educación superior

Cualquier profesional egresado de una institución educativa de nivel superior nacional deberá haber llevado un cúmulo de asignaturas que le permitan conocer la realidad que vive su país. En efecto, es necesario establecer que los programas de estudios tomen en cuenta en la actualidad la temática de la realidad nacional para formar a los estudiantes que egresan de esos centros de educación.

El ambiente de nivel superior en que se estudia ha propiciado que los estudiantes se comprometan y no soslayen la realidad.

Los estudiantes de todas las áreas deben responsabilizarse de las soluciones para facilitar el desarrollo de la persona con lo que somos y tenemos: con las múltiples creencias y necesidades, con los pocos recursos y, aún, con la mala administración de éstos. (Dorantes, 2018).

Método

Es un estudio cualitativo donde se analizan las investigaciones previas sobre la identidad del mexicano en el contexto de la educación superior. Es de tipo retrospectivo, observacional y transversal.

Se obtuvieron observaciones y recomendaciones para aportar elementos desde la curricula de las universidades para que el proceso de la búsqueda de la identidad de los universitarios se recree en los valores y cultura nacional, sin que por ello se nieguen los factores que matizan la internacionalización de la educación, la globalización o la tecnología.

Resultados obtenidos

El análisis de los documentos propone el que el marco de la identidad nacional debe obligar a concebir a los profesionales con un amplio alcance, destinados a la solución de necesidades humanas en la colectividad, orientadas a la conformación de la infraestructura que requiere el país como sostén de sí mismo.

Todas las instituciones que forman profesionales en México deberán tomar en consideración los siguientes puntos:

1. El desarrollo de sus estudiantes en el marco de la identidad nacional; lo que implica la concepción precisa del servicio que se presta para satisfacer las necesidades nacionales en su conjunto.
2. El procedimiento que se requiere para satisfacer las necesidades mencionadas anteriormente.
3. Las prioridades de los campos a cubrir con el trabajo que efectuarán los futuros profesionistas.
4. El grado y formas de responsabilidad con que van a responder a la comunidad.

Una profesión estará, de esa manera, vinculada con la realidad nacional cuando realmente trabaje en beneficio de su sociedad y de su país, quienes son los principales rectores de su propia identidad (Matus, 1993).

Realizar las actividades anteriores, permitirán enfocar la perspectiva global humanista en el trabajo cotidiano de los alumnos, así como su labor en las comunidades y su incidencia en la vida familiar y social.

Educación, tolerancia, democracia, valores sólidos, respeto a la dignidad de los otros, saber hacer, saber actuar, saber saber, saber ser, son algunos de los cimientos de una formación completa de la persona, que se adquieren a través de la promoción del diálogo, del liderazgo intelectual, de la innovación, del manejo de sí, de la organización interpersonal e intergrupala, o sea, de la perspectiva global humanista que diariamente se debe promover en las aulas (Dorantes & Matus, 1997).

Del análisis también se desprende que, en ese escenario, es donde la figura del educador adquiere todo su esplendor. No solo transmite conocimientos, genera dudas, diálogo e inquietudes, también propicia el cambio, el progreso, la autocrítica, el compromiso. Los educadores son partícipes del crecimiento intelectual, moral y personal de cada uno de los alumnos en formación. Y son el ejemplo de profesional que puede llegar a ser.

Este crecimiento intelectual, moral y personal de los alumnos universitarios incide en un sinnúmero de personas que también aprenden y se desarrollan. Las familias de los estudiantes, sus amistades, sus grupos laborales, también se ven involucrados en este proceso de formación, socialización y creación y fortalecimiento de la identidad (Dorantes, 2013).

Al interior del aula como factores de identidad se debe promover el respeto a las opiniones de los demás, la tolerancia y la diversidad. La identidad del sujeto se conformará con una visión integradora que fomente la discusión de los problemas sociales que aquejan a nuestros países y al mundo en general (Castells, 2005).

El fortalecimiento de los valores y de las actitudes positivas estarán enmarcados entonces por el trabajo individual y en equipo colaborativo que los jóvenes realizan. Estas actitudes se traducen en el éxito y en la consecución de objetivos y metas individuales y conjuntas (Ramírez, 2015).

Es necesario mencionar, que los niveles más altos de estudio deben implicar una mayor sensibilidad y mejor actitudes, hábitos y conductas de las personas. Los estudiantes deben encontrarse motivados por aprender, por entender, por practicar. Deben estar dispuestos a buscar alternativas de desarrollo y vincularse estrechamente con todos los proyectos que incidan positivamente con las comunidades más necesitadas.

En épocas pasadas el aprendizaje estaba arraigado en un proceso memorístico exclusivamente, o como un proceso práctico realizado a través de la participación en hermandades, grupos de trabajo, etc. La forma en la que aprendieron muchas generaciones tenía que ver con estos dos elementos: Se memorizaban las tablas de multiplicar, se asistía a sesiones de “talleres” para capacitarse en electricidad, mecánica automotriz, etc. Era

necesario lograr la integración de ambos mundos y muchas veces no se tenía la posibilidad de completar el ciclo (Larráin, 2004).

Con base en la perspectiva constructivista y la visión de las competencias, se pretende entonces, lograr personas y sociedades altamente desarrolladas y educadas en aspectos sobre (Schmelkes, 2002):

- a) El medio ambiente.
- b) El consumo inteligente.
- c) La utilización del tiempo libre.
- d) Una identidad cultural y un nacionalismo equilibrado.
- e) La democracia.
- f) El conocimiento y respeto de los derechos humanos.
- g) La creatividad.
- h) El pleno desarrollo del juicio moral.

Finalmente, todo lo anterior refleja el objetivo de formar mejores personas tanto en lo individual como en lo social, creando una identidad con ideas, pensamientos, conductas y actitudes que logren el desarrollo humano esencial para un futuro más deseable.

Consideraciones finales

La búsqueda de la identidad acompaña al ser humano toda su existencia, y el proceso formativo que ocurre durante su estancia en las instituciones de educación superior, debe aportar elementos para que cada uno de ellos encuentre las preguntas adecuadas sobre sí mismos, que tengan un bagaje amplio de valores, juicio moral, inteligencia y cultura que les permita tomar sus vidas en sus manos y decidir quienes quieren ser y de qué manera, no solo como profesionales, sino como parte de la sociedad mexicana y como ciudadanos del mundo globalizado.

Además de los resultados obtenidos, es fundamental exponer que la reflexión sobre ¿quién soy?, abre espacios de creatividad y oportunidades de crecimiento en todas las personas que participan de la reflexión, tanto docentes como estudiantes se verán beneficiados en esta búsqueda continua de la identidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asch, S. (2005). *Psicología social*. Buenos Aires: Biblioteca del Universitario.

Barbosa, M. (2018). Trabajo y empleo público en la ciudad de México siglosXIX y XX. *Historia Mexicana*, 68(2),
<https://historiamexicana.colmex.mx/index.php/RHM/article/view/3748/3683>.

- Béjar, R. (2007). *El mexicano: aspectos sociales y psicoculturales*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Blanco, A. (2005). *Psicología de los grupos*. Madrid: Pentrice Hall7Pearson.
- Bonfil, G. (1994). *México profundo*. Ciudad de Mécio: Fondo de cultura económica.
- Castells, M. (2005). *The power of identity*. Massachusetts: Blackwell Publishing.
- CEPAL. (11 de abril de 2019). *Perspectivas económicas de México 2019*. Obtenido de Notas informativas: <https://www.cepal.org/es/notas/perspectivas-economicas-mexico-2019>
- Dorantes, C. (2013). *Premio al desempeño docente. Universidad Iberoamericana*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=22-7Kpp_H9s&t=68s
- Dorantes, C. (2018). *El proyecto de investigación en psicología. De su génesis a la publicación*. México: Universidad Iberoamericana.
- Dorantes, C., & Matus, G. (1997). Ética e investigación en el campo psicológico. *Acta universitaria*, 7(1).
- Granados, A., & Marichal, C. (2004). *Construcción de las identidades latinoamericanas: ensayos de historia intelectual (siglos XIX y XX)*. Ciudad de México: El Colegio de México.
- Hurtado, J. (2011). Una revisión sobre el concepto de identidad del mexicano. *Amerika*.
- Larráin, J. (2004). *Identidad y modernidad en América Latina*. Ciudad de México: Oceano.
- Matus, G. (1993). *Manual de Psicología Social*. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.
- Ramírez, J. (2015). *Tendencias actuales de la educación superior que se reflejan en el modelo educativo de la Universidad Intercontinental (UIC)*. Ciudad de México: UIC.
- Rodríguez, A. (2016). México: guerra fría e historia política. *Historia Mexicana*, 66(2), 645-652. Obtenido de <https://historiamexicana.colmex.mx/index.php/RHM/article/view/3344/3316>

- Schmelkes, S. (2002). Los valores de la educación en el nuevo milenio. *Primer Congreso de Egresados de la maestría en Educación del Tecnológico de Monterrey*. Monterrey: TEC.
- Tajfel, H. (1984). *Human groups and social categories: studies in social psychology*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Tajfel, H., & Turner, J. (1979). *An integrative theory of intergroups conflict*. Belmont: Wadsworth.
- Trpin, V. (2007). Identidades en movimiento. Familias chilenas en fruticultura del Alto Valle de Río Negro, Argentina. *Cuadernos Pagu*, 227-255. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/cpa/n29/a10n29.pdf>
- Turner, J. (1982). *Toward a cognitive redefinitions of social group. Social identity and intergroups relations*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Turner, J. (1985). *Social categorization and the self-concept: a social cognitive theory of group behavior*. Advances in group processes. Greenwich: JAI Press.